

## **Minőségpolitika**

A Microsec zrt. vezetésének és minden munkatársának elsődleges célkitűzése, hogy

- a Microsec zrt. által fejlesztett informatikai rendszerek és a nyújtott szolgáltatások (eIDAS szerinti bizalmi szolgáltatások, IM Online, Mediátor, PassBy[ME], V2X PKI szolgáltatás, egyéb informatikai és bizalmi szolgáltatások)
  - minél jobban illeszkedjenek a felhasználók igényeihez,
  - korszerű eszközökre épüljenek,
  - hatékonyan gazdálkodjanak az erőforrásokkal és
  - biztonságosan működjenek,
- a rendszerek és szolgáltatások zavartalan használata érdekében a felhasználókat teljes körűen és szakszerűen tájékoztassák,
- a felhasználók bizalommal forduljanak hozzájuk, ha a rendszerek használata kapcsán kérdéseik vannak,
- a Microsec zrt. által üzemeltetett rendszerek maradéktalanul feleljenek meg a vonatkozó biztonsági előírásoknak.

A kifogástalan minőségű szoftverfejlesztés, szoftver üzemeltetés és szolgáltatások nyújtása érdekében a Microsec zrt.:

- betartja az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszere, a vonatkozó jogszabályok, illetve szabványok előírásait,
- következetesen teljesíti a szoftverfejlesztési, szoftverüzemeltetési és szolgáltatói szerződésekben vállalt határidőket,
- törekszik arra, hogy az elkészített munkák és a szolgáltatások tükrözzék a megrendelők igényeit és szolgálják azok érdekeit.

A Microsec zrt. vezetése elkötelezett a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, és a társaság minőségi céljainak megvalósítása érdekében elvárja minden dolgozójának és alvállalkozójának teljes körű együttműködését.

A Microsec zrt. minden munkatársa és partnere felelős saját munkája minőségéért és a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásáért.

Budapest, 2024. január 19.

Szabóné Endrődi Csilla

.....

igazgatóság elnöke