

## **Minőségpolitika**

A Microsec zrt. vezetésének és minden munkavállalójának elsődleges célkitűzése, hogy

- a minősített és nem minősített Bizalmi Szolgáltatások, egyéb hitelesítés szolgáltatások, V2X PKI szolgáltatás, erős azonosítási szolgáltatás, szoftverfejlesztés, szoftverek üzemeltetése és egyéb informatikai szolgáltatások
  - minél jobban illeszkedjenek a felhasználók igényeihez,
  - korszerű eszközökre épüljenek,
  - hatékonyan gazdálkodjanak az erőforrásokkal,
  - biztonságosan működjenek,
- a rendszerek és szolgáltatások zavartalan használata érdekében a felhasználók teljeskörű és szakszerű tájékoztatásban részesüljenek,
- a felhasználók bizalommal forduljanak hozzájuk, ha a rendszerek használata kapcsán kérdéseik vannak,
- a Microsec zrt. által üzemeltetett rendszerek maradéktalanul feleljenek meg a vonatkozó biztonsági előírásoknak.

A kifogástalan minőségű szoftverfejlesztés, szoftver üzemeltetés és szolgáltatások nyújtása érdekében a Microsec zrt.:

- betartja az ISO 9001:2015 szabvány szerint kialakított minőségirányítási rendszer, a vonatkozó jogszabályok, illetve szabványok előírásait,
- következetesen teljesíti a szoftverfejlesztési, szoftverüzemeltetési és szolgáltatói szerződésekben vállalt határidőket,
- folyamatosan képzeti és fejleszti munkavállalóit,
- törekszik arra, hogy az elkészített munkák és a szolgáltatások tükrözzék a megrendelők igényeit és szolgálják azok érdekeit.

A Microsec zrt. vezetése elkötelezett a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, és a társaság minőségcéljainak megvalósítása érdekében elvárja minden munkavállalójának és alvállalkozójának teljes körű együttműködését.

A Microsec zrt. folyamatosan törekszik a környezetbarát és fenntartható megoldások alkalmazására a tevékenységei során, hogy hozzájáruljon a társadalmi felelősségvállaláshoz és a fenntartható fejlődéshez.

A Microsec zrt. minden munkavállalója és partnere felelős saját munkája minőségéért és a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásáért.

Budapest, 2025. március 18.

Horváth Hajnalka  
minőségügyi vezető