MICROSEC

Microsec zrt.

Adatkezelési Tájékoztató

Azonosító: 1.3.6.1.4.1.21528.1.2.1.2.3

Kiadás: 2.1

2025. július 1.

Változáskövetés

Kiadás	Hatályba lépés kelte	Változás/Megjegyzés
1.	2018.05.25.	Új dokumentum.
1.1	2019.04.05.	Adatkezelési körök kibővítése, székhely változtatás következtében módosuló kamerás vagyonvédelmi rendszer.
1.2	2019.06.13.	GDPR Salátatörvény hatályba lépése következtében beálló jogszabályváltozások miatti módosítás.
1.3	2019.08.22.	Kültéri kamerákról szóló tájékoztatás.
1.4.	2020.05.08.	További adatfeldolgozó rögzítése, adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó rendelkezések módosítása, adatkezelési körök kiegészítése.
1.5	2020.05.26.	Adatkezelési körök kiegészítése (papírmentes igénylés), kisebb pontosítások.
1.6	2020.12.04.	További adatfeldolgozó rögzítése, adatkezelési körök kiegészítése (online videóazonosítás bevezetése).
1.7	2020.12.14.	Hivatkozás az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 82/A.§ a követelményére. GDPR megfelelést szolgáló további módosítások, pontosítások.
1.8	2021.11.26.	V2X PKI szolgáltatás keretében bejelentett operátorok személyes adatainak kezelése
1.9	2022.04.07.	Éves jogi felülvizsgálat eredményeként felmerült változtatások, kiegészítések átvezetése
1.10	2022.09.13.	További adatfeldolgozó rögzítése, adatkezelési körök kiegészítése (nem valós idejű online videóazonosítás bevezetése).
1.11	2023.09.19.	Az adatfeldolgozásra jogosult személyek körének aktualizálása, adatok átadása harmadik fél részére, szervezeti ügyintézők adatainak kezelése kapcsán a jogalap módosítása, V2X kapcsán történő adatkezelések felülvizsgálata, telefonszám felhasználása autentikációs célra.
1.12	2024.02.19.	Új adatkezelési esetkör felvétele (új Root CA felvétele a Microsec V2X PKI bizalmi listára)
1.13	2024.05.15.	Adatkezelési körök kiegészítése (távsegítség szolgáltatás nyújtása), kisebb pontosítások.
1.14	2024.09.01.	A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény hatályba lépése következtében szükséges módosítás.
2.0	2025.03.07.	Dokumentum átszerkesztése, adatkezelési esetek pontosítása, kiegészítése

2.1	2025.07.01.	Termék átnevezések, kisebb pontosítások

Tartalom

1 Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató (***Tájékoztató***) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13., cégjegyzékszám: 01-10-047218, adószám: 23584497-2-41, a továbbiakban: ***Microsec***) az Ön vonatkozásában kezel vagy kezelhet.

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a https://www.microsec.hu vagy a https://e-szigno.hu, továbbá a https://v2x-pki.com/ weboldalt, vagy valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna a Microsec-nek, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a következő elérhetőségek valamelyikén:

Telefon: (+36-1) 505 – 4444

Fax: (+36-1) 505 – 4445

E-mail: info@microsec.hu

Amennyiben kifejezetten adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, panasza vagy észrevétele van, kérjük, keresse adatvédelmi tisztviselőnket az dpo@microsec.hu címen.

2 A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

A Microsec a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosíthatja. Erre tekintettel kérjük, hogy látogassa rendszeresen a https://www.microsec.hu vagy a https://e-szigno.hu, továbbá a https://v2x-pki.com/ weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat.

3 A Tájékoztató megismerése és elfogadása

Amennyiben Ön a honlapunkon keresztül, ügyfélszolgálatunkkal való kommunikációja során vagy egyébként a Microsec-kel fennálló szerződése hatálya alatt személyes adatot bocsát rendelkezésünkre, azzal kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte.

Egyes szolgáltatások igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön az adott szolgáltatás igénybevétele előtt kaphat tájékoztatást.

4 A kezelt adatok köre, irányadó jogszabályok, az adatkezelés célja

Szolgáltatásaink igénybevétele vagy megismerése érdekében (pl. tanúsítvány igénylése, e-Szignó szoftverünk próbaverziójának letölthetősége stb.) internetes oldalainkon, ügyfélszolgálatunkkal vagy értékesítő kollégáinkkal való kommunikáció során Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, illetve Ön a velünk való kommunikációja során önkéntesen is rendelkezésünkre bocsáthat vagy nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat. Ezen felül, amennyiben Ön igénybe veszi bizonyos szolgáltatásainkat (pl. aláíró tanúsítvánnyal elektronikus aláírást hoz

létre, dokumentumokat időbélyeggel lát el) újabb adatok jönnek létre, amelyek számos esetben személyes adatokat is tartalmaznak (pl. a tanúsítványok használatával kapcsolatos naplófájlok). A jelen Tájékoztató ezen személyes adatok kezelésére is kiterjed.

4.1 Adatfeldolgozóként kezelt személyes adatok

Bizonyos szolgáltatásaink (pl. archiválás, e-Szignó Web) nyújtása során harmadik személyek személyes adatait is kezeljük adatfeldolgozóként (így pl. az archivált dokumentumokban és az elektronikusan kezelt számlákban szereplő személyes adatokat, vagy az e-Szignó Web szolgáltatás felületére feltöltött adatokat). Ilyen esetekben a Microsec feltételezi, hogy az adatot közlő ügyfele (aki az adatkezelő) rendelkezik megfelelő jogalappal az érintett személyes adatok kezelése kapcsán. A Microsec adatfeldolgozóként nem vizsgálja a személyes adatok kezelésének jogalapját (hiszen sok esetben a személyes adatokhoz nem is fér hozzá) és ezzel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adatfeldolgozó nem köteles tájékoztatást nyújtani az adatkezelésről azon személyek vonatkozásában, akiknek az adatait adatfeldolgozóként kezeli, erre az érintett személyes adatok adatkezelője köteles. A jelen Tájékoztató bizonyos esetekben utal arra, hogy a Microsec adatfeldolgozóként jár el, azonban nem tartalmaz teljeskörű tájékoztatást az ilyen esetek vonatkozásában. Így előfordulhat, hogy a Microsec olyan esetekben is kezeli az Ön adatait adatfeldolgozóként, amely nem szerepel a jelen Tájékoztatóban.

4.2 Irányadó jogszabályok

Az általunk kezelt személyes adatok esetében az adatkezelés jogalapja, illetve időtartama számos esetben jogszabályon alapul, így a jelen Tájékoztatóban több jogszabályra is hivatkozunk. Ezek az alábbiak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (***Infotv.***);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 számú Európai Parlament és a Tanács által hozott rendelet (***Általános Adatvédelmi Rendelet*** vagy ***GDPR***);
- a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló 910/2014/EU Rendelet (a továbbiakban: ***eIDAS Rendelet***);
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: ***DÁP tv.***);
- a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet (a továbbiakban: ***BM Rendelet***);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: ***Ptk.***);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: ***Számvtv***.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban ***Elkertv***.);

- a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (a továbbiakban: ***Ctv***.);
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: ***Vht***.);
- az önálló bírósági végrehajtó eljárásában alkalmazandó elektronikus kézbesítési rendszer működtetésének részletes szabályairól szóló 40/2012. (VIII. 30.) KIM rendelet;
- személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: ***Szvtv***.);
- 541/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet a bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről.

4.3 Az adatkezelés célja, adattovábbítás, tájékoztatás érintetti jogokról

Általában azért kérünk adatokat Öntől, mert jogszabály kötelez rá bennünket (így tanúsítványok kibocsátáshoz szükségünk van a tanúsítványba foglalandó adatokra, valamit további személyes adatokra van szükségünk az azonosítási kötelezettségünk teljesítéséhez), vagy a szolgáltatás nyújtásához egyébként szükséges (így különösen a kapcsolattartó adatok, telefonszám, e-mailcím). Az általunk kért, vagy Ön által megadott adatok közül számos „személyes adat" az Infotv. 3. § 2. pontja, illetve a GDPR 4. cikk 1. pontja szerint definiált adat.

A Microsec a jelen Tájékoztatóban bocsátja az Ön rendelkezésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 13. és 14. cikkeiben szereplő információkat, valamint a 15–22. és 34. cikk szerinti, az adataival kapcsolatos jogairól szóló tájékoztatást.

A Microsec az Ön személyes adatait nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, továbbá nem végez az Ön személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást).

Az Általános Adatvédelemi Rendelet alapján Ön kérheti többek között a Microsec-nél kezelt adatainak kijavítását és törlését, illetve azokat kötelesek vagyunk akár adathordozón is kiadni Önnek. Ezen jogaival kapcsolatos tájékoztatásunkat a 16. fejezetben olvashatja.

5 A bizalmi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeink

A Microsec egyik fő tevékenysége a bizalmi szolgáltatások nyújtása, valamint további – a törvény hatálya alá nem eső – tanúsítványok kibocsátása (pl. autentikációs, titkosító). A „bizalmi szolgáltatás" fogalmát az eIDAS Rendelet határozza meg, amelynek értelmében bizalmi szolgáltatások:

(I.) elektronikus aláírások, elektronikus bélyegzők vagy elektronikus időbélyegzők, ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatások, valamint az ilyen szolgáltatásokhoz kapcsolódó tanúsítványok létrehozása, ellenőrzése és érvényesítése;

(II.) weboldal-hitelesítő tanúsítványok létrehozása, ellenőrzése és érvényesítése; vagy

(III.) elektronikus aláírások, bélyegzők vagy az ilyen szolgáltatásokhoz kapcsolódó tanúsítványok megőrzése (archiválás);

A fenti bizalmi szolgáltatások „minősített” formájához magasabb szintű ügyleti és informatikai biztonság kapcsolódik, így ezekhez a jogalkotó általában magasabb szintű bizonyító erőt társít. Az a bizalmi szolgáltató, aki ilyen „minősített” szolgáltatásokat nyújt, sokkal szigorúbb követelményrendszernek köteles megfelelni, mint egy „nem minősített” szolgáltatásokat nyújtó bizalmi szolgáltató.

A Microsec minősített szolgáltatóként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- e-Szignó minősített aláíró tanúsítványok kibocsátása;
- e-Szignó minősített bélyegző tanúsítványok kibocsátása;
- e-Szignó minősített időbélyegzés szolgáltatás;
- e-Szignó minősített archiválás szolgáltatás.

A **minősített aláírással és minősített időbélyegzéssel** ellátott dokumentum a magyar jogszabályok értelmében teljes bizonyító erővel tanúsítja, hogy azt az aláírást létrehozó természetes személy írta alá, az időbélyegen szereplő időpontban.

Minősített bélyegző tanúsítvánnyal jogi személyek (így államigazgatási szervek, cégek) hozhatnak létre a jogi személy nevében történő eljárást tanúsító „bélyegzőt”, amely teljes bizonyító erővel bizonyítja, hogy a dokumentum, amin a minősített bélyegzőt elhelyezték, a tanúsítványban szereplő jogi személy jognyilatkozata.

Minősített archívum használata esetén az archívumban tárolt iratok a megőrzési idő végéig hitelesek maradnak és megőrzik bizonyító erejüket, így az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az archívumban elhelyezett elektronikus dokumentumon elhelyezett elektronikus aláírás, bélyegző vagy időbélyegző és az azokhoz kapcsolódó tanúsítvány az aláírás, bélyegző vagy időbélyegző elhelyezésének időpontjában érvényes volt.

A bizalmi szolgáltatások használatával az ügyfelek bizonyítékokat hozhatnak létre, amelyeket lehet, hogy csak hosszú évek elteltével kell használniuk. Annak érdekében, hogy (i) a tanúsítványok biztosan csak ahhoz a személyhez legyenek köthetők, aki / amely a tanúsítványban szerepel, (ii) a bizalmi szolgáltatások használatával létrehozott bizonyítékok hosszú ideig megmaradjanak és (iii) azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, az alkalmazandó európai uniós és magyar jogszabályok (többek között az eIDAS Rendelet és a DÁP tv.) szigorú szabályokat írnak elő a bizalmi szolgáltatások nyújtóira.

Amennyiben Ön bizalmi szolgáltatásainkat veszi igénybe, számos jogszabály kötelez bennünket arra, hogy az Ön adatait kezeljük.

5.1 Személyazonosítási kötelezettség a tanúsítványok kapcsán

Ezek közül az egyik legfontosabb, hogy ha Ön, vagy az Ön szervezete, weboldala számára tanúsítványt bocsátunk ki (tehát Ön tanúsítvány-alany lesz, vagy a szervezete nevében, illetve weboldala vonatkozásában tanúsítvány-igénylést ad le, tehát „igénylőnek” minősül), akkor a DÁP tv. 85. § (1) alapján bizalmi szolgáltatóként kötelesek vagyunk a tanúsítványba foglalandó adatokat, valamint az igénylő személyazonosságát és képviseleti jogosultságát ellenőrizni, így különösen a tanúsítvány tartalmától függően:

- az Ön személyazonosságát,
- az Ön képmását,
- videótechnológiás azonosítás esetén az Önről készült kép- és hangfelvételt, a videótechnológiás azonosítás során megtett nyilatkozatait,
- az Ön személyazonosító okmányának képét,
- a személyazonosság megállapításához használt azonosító adatok (tehát a bemutatott, videótechnológiás azonosítás keretében bemutatott vagy másolatban megküldött személyazonosító igazolványban, jogosítványban, útlevélben foglalt adatok) valódiságát és - ha van ilyen - közhiteles vagy más központi nyilvántartásban foglalt adatokkal való megegyezőségét (az Ön által megadott adatokat tehát összevetjük a személyiadat- és lakcímnyilvántartás adataival),
- amennyiben Ön jogi személy képviseletében jár el, képviseleti jogosultságát,
- a tanúsítványba foglalandó képviseleti jog meglétét,
- a tanúsítvány által igazolt címtartomány (domén) fölötti rendelkezési jogot,
- a tanúsítványban feltüntetendő IP-cím fölötti rendelkezési jogot,
- a tanúsítványba foglalandó szervezeti egység létezését,
- a tanúsítványba foglalandó szabályozott szakma (így pl. ügyvéd, közjegyző) megnevezése esetén az annak gyakorlására való jogosultságot.

Ez nem csak azt jelenti, hogy a tanúsítvány igénylés folyamata során megkérjük az igénylés során eljáró személyt, hogy bizonyos személyes adatokat bocsásson rendelkezésünkre, hanem azt is, hogy ezeket a rendelkezésre bocsátott adatokat leellenőrizzük a Belügyminisztérium által vezetett személyi adat- és lakcímnyilvántartásban (a továbbiakban: ***BM nyilvántartás***), a cégjegyzékben, a civil szervezetek névjegyzékében, a domén regisztrációs nyilvántartásban, az ügyvédi, közjegyzői kamara nyilvántartásában, iskolák esetében az Oktatási Hivatal által működtetett köznevelési információs rendszerben (KIR), a költségvetési szervek Magyar Államkincstár által vezetett törzskönyvi nyilvántartásában, az egyéni vállalkozók nyilvántartásában stb. A közhiteles nyilvántartásokban szereplő adatokkal való egyezést ellenőrző vizsgálatok eredményeit eltároljuk az adott tanúsítvány kapcsán. Ezek az adatok a tanúsítványhoz kapcsolódnak, így azokat a jelen Tájékoztató 1. sz. Mellékletében rögzítettek szerint tároljuk.

5.2 Megőrzési kötelezettség a bizalmi szolgáltatások keretében kibocsátott tanúsítványok kapcsán

A DÁP tv. 88. § (1) előírja a bizalmi szolgáltatók számára, hogy az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésükre álló információkat - beleértve a tanúsítványok előállításával összefüggőket is - és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig kötelesek megőrizni. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

A fentiek alapján, amennyiben Ön személyes adatokat bocsátott rendelkezésünkre tanúsítvány igénylése, kibocsátása kapcsán (a tanúsítványok: aláíró, bélyegző és weboldal-hitelesítő, valamint kódaláíró tanúsítványok, akár minősített, akár nem minősített tanúsítványról van szó, autentikációs és titkosító tanúsítványok), azokat nem törölhetjük akkor, amikor a tanúsítvány érvényessége lejár, vagy a tanúsítványra egyébként vonatkozó szolgáltatási szerződés megszűnik, mert bizalmi szolgáltatóként kötelesek vagyunk (az utólagos visszakereshetőség és bizonyító erő érdekében) a tanúsítványokkal kapcsolatos adatokat 10 évig megőrizni.

A DÁP tv. 86. § (2) szerint a bizalmi szolgáltató a bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről szóló 541/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet szerinti videótechnológiás azonosítás során köteles rögzíteni és a tanúsítvány érvényességének lejártától számítottot tíz évig tárolni a bizalmi szolgáltató és a természetes személy között létrejött teljes kommunikációt, a természetes személy videotechnológiás azonosítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és a természetes személy ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen – a kép- és hangfelvétel minőségének romlását kizáró módon. A DÁP tv. 86. § (3) szerint ilyen esetben a bizalmi szolgáltató jogosult a természetes személy személyazonosságát igazoló okmányról készült képfelvételt a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig tárolni.

5.3 A minősített szolgáltató naplózási kötelezettsége

A BM Rendelet a bizalmi szolgáltatások üzemeltetésével kapcsolatban számos olyan további szabályt ír elő, amelyek a minősített bizalmi szolgáltatásokat nyújtó, ún. minősített szolgáltatókat terhelik. A Microsec az első, Magyarországon nyilvántartásba vett minősített (bizalmi) szolgáltató, így ezeket a szabályokat kötelesek vagyunk betartani.

A BM Rendelet 33. § alapján a Microsec mint minősített szolgáltató minden, az informatikai rendszerével és a minősített szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos eseményt - az üzemmenet folytonossága, az adatvesztés elkerülése, valamint az informatikai biztonság biztosítása érdekében - folyamatosan naplóz. A naplózott adatállománynak a minősített szolgáltatás nyújtásának teljes folyamatát át kell fognia, és alkalmasnak kell lennie a minősített szolgáltatással kapcsolatos minden esemény rekonstruálására a valós helyzetek megítéléséhez szükséges mértékben. A BM Rendelet 34. § (1) alapján *„A naplózott adatállomány a naplózott esemény bekövetkeztének naptári napját és pontos idejét, az esemény követhetőségéhez, rekonstruálásához szükséges adatokat és az eseményt előidéző felhasználó vagy más személy nevét tartalmazza*.” (…). A BM Rendelet ugyanezen szakaszának (4) bekezdése alapján *„A minősített szolgáltató gondoskodik a naplóadatok folyamatos értékeléséről és ellenőrzéséről*.”

A BM Rendelet 35. § (1) alapján a minősített szolgáltató a DÁP tv. 88. § (1) bekezdése szerinti (a tanúsítványokhoz kapcsolódó) adatokat az ott előírt határidőig (tehát a tanúsítvány érvényességének lejártától számított 10 évig), az azon kívüli naplózott adatokat a keletkezésüktől, a szolgáltatási szabályzatot és annak módosításait pedig hatályon kívül helyezésétől számított 10 évig köteles megőrizni, vagy megőrzéséről gondoskodni.

Ennek megfelelően, amennyiben Ön minősített szolgáltatásunkat veszi igénybe, az Önnek nyújtott szolgáltatást folyamatosan kötelesek vagyunk naplózni, erről pedig rendszeres mentéseket készíteni. Ezek a naplófájlok és az azokról készített mentések tartalmazhatják az Ön személyes adatait. Ennek célja a jogszabály értelmében (i) az adatvesztés elkerülése; (ii) az informatikai biztonság; valamint a (iii) minősített szolgáltatással kapcsolatos események rekonstruálása. Ezek a naplózások és mentések tehát annak érdekében történnek, hogy Önnek a jogszabályoknak megfelelő, biztonságos szolgáltatásokat nyújtsunk, amelynek keretében utólag is visszakereshetők a keletkezett bizonyítékok.

6 Az archivált dokumentumokban szereplő személyes adatok

Amennyiben minősített archiválás szolgáltatásunkat veszi igénybe, az archiválni kívánt dokumentumokat az általunk kezelt archiválási rendszerbe tölti fel. A Microsec által üzemeltetett minősített archívumban az ügyfelek által feltöltött dokumentumok titkosítva kerülnek tárolásra, azok tartalmát a Microsec munkatársai nem ismerhetik meg.

Kivételes esetben lehetőség van arra, hogy Ön kérje a szolgáltatótól az archivált dokumentumok visszafejtésének elvégzését (például, ha megszünteti az archiválás szolgáltatás igénybevételét, és az archivált dokumentumokat ki kívánja venni az archívumból). Ekkor a Microsec bizalmi szerepkört betöltő archiválási tisztviselője dokumentált körülmények között és kettős ellenőrzés mellett elvégzi a visszafejtést és az Ön kérésének megfelelő formátumban átadja Önnek a kért dokumentumokat. Ez a folyamat a BM Rendelet 14. §-val összhangban történik, amely szerint az archivált elektronikus dokumentum tartalmát az archiválási szolgáltató, valamint alkalmazottja vagy a megbízásából eljáró személy csak a bizalmi szolgáltatási ügyfél írásbeli engedélyével ismerheti meg.

Elképzelhető, hogy az Ön által az archívumba feltöltött dokumentumokban olyan harmadik személyek személyes adatai szerepelnek, akik a Microsec-kel nem állnak semmilyen jogviszonyban. Ezen személyek személyes adataival kapcsolatban a Microsec adatfeldolgozónak, Ön pedig adatkezelőnek minősül. Azzal, hogy igénybe veszi minősített archívum szolgáltatásunkat, Ön vállalja, hogy az archivált dokumentumokban szereplő adatok kapcsán megfelelő jogalappal rendelkezik. A Microsec-nek mint technikai feladatokat ellátó adatfeldolgozónak – tekintettel arra, hogy az archivált iratokhoz nem fér hozzá – nincs ismerete arról, hogy az Ön által archivált dokumentumokban milyen személyes adatok szerepelnek. Az archivált iratokban szereplő személyes adatok vonatkozásában Ön vállalja, hogy megszerezte az érintett személyek hozzájárulását az adatkezeléshez, illetve az adatkezelés vonatkozásában más jogalappal rendelkezik.

7 A Microsec által végzett egyes adatkezelések, jogalapok

Annak érdekében, hogy a Microsec által végzett adatkezelésekhez kapcsolódóan (i) az adatkezelés célja; (ii) az adatkezelés jogalapja; (iii) az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei; (iv) a személyes adatok tárolásának időtartama; (v) az érintett személyes adatok

kategóriái (vi) az adatkezelő szervezetében ahhoz hozzáféréssel rendelkező személyek köre könnyen áttekinthető legyen, ezeket az információkat a 7.2 pontban, illetve az 1. sz. Mellékletben foglalt táblázatban foglaltuk össze. Személyes adatait alapesetben nem továbbítjuk harmadik személy címzetteknek. Amennyiben ez bizonyos speciális esetekben mégis megtörténik, ezt a táblázatban a hozzáféréssel rendelkező személyek oszlopban külön jelöljük.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül (adatkezelési jogalapok):

a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Microsec által nyújtott szolgáltatások esetében gyakran elválik egymástól a tanúsítvány alanya (tipikusan természetes személy) és a szolgáltatási díjat megfizető és az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatokat ellátó Előfizető (tipikusan jogi személy: cég, ügyvédi iroda, közigazgatási szerv, a továbbiakban: ***Előfizető***) személye. Szolgáltatásainkat ténylegesen az „alanyok" veszik igénybe (tehát pl. ők hozzák létre az elektronikus aláírást), ez azonban jellemzően a munkáltatójuk vagy más szervezet érdekében történő eljáráshoz szükséges. Ennek kapcsán előfordul, hogy az adott munkáltató vagy más szervezet (amelynek érdekében történő eljáráshoz a tanúsítvány szükséges), a munkavállalói vagy más, a szervezet érdekében eljáró személyek tanúsítvány-igénylési folyamatát az összes érintett alanyok személyes adatainak szervezeti ügyintéző (a tanúsítvány-igénylési folyamat koordinálására kijelölt személy) általi egyidejű megküldésével indítja meg (a továbbiakban: **Tömeges Igénylés**).

Amennyiben a tanúsítvány-alany is aláírja a szerződést, akkor minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja az adatkezelés jogalapja, azaz olyan szerződés teljesítése, melyben az érintett az egyik fél. Erre abban az esetben kerül sor, ha az „alany" jogosult az Előfizető képviseletére, így például, ha a jogi személy, mint Előfizető képviseletére jogosult személy igényel aláíró tanúsítványt vagy ha az Előfizető is természetes személy, akinek magánemberként számlázunk, azaz az alany és az előfizető személye egybeesik, továbbá aláíró tanúsítványok esetén, mivel ezen esetekben a „Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó melléklete" dokumentumot az „alany"-nak minden esetben alá kell írnia.

Mivel azonban a tanúsítvány-alanyokkal nem minden esetben jön létre közvetlenül szerződés,

ezért a jogalapként nem minden esetben alkalmazható a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Ez esetben tehát az „alanyok" személyes adatainak Microsec, mint adatkezelő általi kezelése általában nem alapozható a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára, hiszen ott az érintettnek, akinek az adatait az adatkezelő kezeli, az egyik szerződő félnek kellene lennie, ami így – a fentiekben részletezett esetek kivételével – nem teljesül.

Ilyen esetekben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul. A Microsec, mint adatkezelő adatkezeléshez fűződő jogos érdekét a Microsec és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése alapozza meg, ennek érdekében szükséges kezelnie a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő „alanyok" személyes adatait.

Amennyiben a tanúsítványokat Tömeges Igénylés keretében, szervezeti ügyintéző által igénylik, az alanyok személyes adatainak szervezeti ügyintéző által történő megadásától a „Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó melléklete" elnevezésű dokumentum alany által történő aláírásának időpontjáig az adatkezelés jogalapja szintén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Ilyenkor ugyanis az alanyoktól a Microsec még nem tudta az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást beszerezni, tehát az alanyok szervezeti ügyintéző által megadott személyes adatait Microsec az adatokat megadó munkáltató vagy egyéb szervezet, mint harmadik fél (a Microsec szerződött partnere) jogos érdeke alapján kezeli.

Amennyiben Microsec a személyes adatok kezelését a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekére alapozza, minden esetben érdekmérlegelési tesztet készít, melyben összeveti az adatkezelői érdekeket az érintett alapvető jogaival és ennek alapján dönti el, hogy az adatkezelés jogszerű-e.

Az 1. sz. Mellékletben foglalt, adatkezeléseket bemutató táblázatban fentiek okán általában külön kezeljük az Előfizető és a nevében eljáró természetes személy vagy tanúsítvány-alany adatait.

8 Adatfeldolgozásra jogosult személyek

A Microsec az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére bizonyos esetekben adatfeldolgozókat vesz igénybe. A Microsec az adatfeldolgozók személyét a jelen pontban ismerteti. Amennyiben az adatfeldolgozók köre a jövőben bővítésre kerül, a Microsec a Tájékoztató jelen pontját megfelelően frissíti, és arról az érintetteket az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott módon tájékoztatja.

A Microsec jelenleg az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. *Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszáma: 01-09-330669, Székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép.)*

Archiválja az ügyfélszolgálat telefonbeszélgetéseit, tehát kezeli mind az ügyfelek, mind a munkavállalók adatait (hangját, illetve a beszélgetés során esetleg elhangzó egyéb személyes adatokat).

2. *Pipedrive OÜ (Székhelye: Mustamäe tee 3a, Tallinn 10615, Észtország)*

Tárolja az egyedi megrendeléseken alapuló ügyfélszerződések megkötése, teljesítése, az ilyen szerződéskötésre irányuló ajánlattételek, a szolgáltatásaink iránti érdeklődések, megkeresések során készített dokumentumokat, e-mail-eket. A Pipedrive OÜ által kezelt adatok köre így tipikusan: a szerződéssel kapcsolatban a partner oldaláról eljáró természetes személy elérhetőségi adatai (név, cím, telefonszám, email cím), valamint a szerződés előkészítésével és teljesítésével kapcsolatos tevékenysége.

3. *SIGNICAT SLU (Székhelye: Avenida Ciudad de Barcelona 81 - 4ª floor, C.P. 28007 Madrid, Spain, nyilvántartásba vételi száma: B-86681533)*

A videótechnológiás azonosításhoz szükséges adatok: az igénylő személyazonosító okmányainak képe és az azon szereplő adatok, az ügyfélről készített fénykép, kép-és hangfelvétel (videó) és az ügyfél által a videótechnológiás azonosítás keretében megtett nyilatkozatok.

4. *FaceKom Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszáma: 01-09-962028, Székhelye: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.)*

A nem valós idejű online videóazonosításhoz szükséges szoftvercsomag kapcsán szoftverkövetési, incidenskezelési és támogatási szolgáltatás nyújtását és a szoftvercsomag felmerülő hibáinak javítása szolgáltatás nyújtását végzi. A szolgáltatás nyújtása során hozzáfér a videótechnológiás azonosításhoz szükséges alábbi adatokhoz: az igénylő személyazonosító okmányainak képe és az azon szereplő adatok, az ügyfélről készített fénykép, kép-és hangfelvétel (videó) és az ügyfél által a videótechnológiás azonosítás keretében megtett nyilatkozatok.

5. *Google Ireland Limited (Székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)*

Az e-Szignó Mobile applikáció esetleges összeomlásai kapcsán a végfelhasználónál futó alkalmazásverzió, operációs rendszer verzió, a készülék típusa, nyelve, a hiba keletkezésének körülményei, a felhasználó OID azonosítója vagy ennek hiányában emailcíme, továbbá operációs rendszeren belüli egyedi azonosítója (vendorid).

9 Reklámlevelek küldése

Reklámleveleinkről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a következő elérhetőségünkön: info@microsec.hu, Microsec zrt. 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.; ügyfélszolgálat: (+36-1) 505 – 4444. Továbbá, ha Ön reklámüzenetet kap tőlünk e-mailben, minden ilyen emailben emlékeztetni fogjuk Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

10 Tájékoztatás irodaházunkban folytatott kamerás megfigyelésről

Irodánk ügyfélszolgálatán, illetve ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben vagyonvédelmi célokból kamerás megfigyelőrendszert működtetünk az ***Szvtv.*** alapján. Ügyfélszolgálati helyiségünkben ki van függesztve az Szvtv. 28. § (2) d.) pontja alapján készített tájékoztató, azonban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásában foglalt részletes tájékoztatást a jelen adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Microsec által folytatott vagyonvédelmi kamerás megfigyelés jogalapja az Infotv. 6. § (1) (b), illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pontja – a Microsec jogos érdeke: Microsec a vagyonvédelem biztosítása, bűncselekmények (pl. lopás) megelőzése, bizonyítása, a bizalmi szolgáltatás sértetlenségének és zavartalan működésének biztosítása céljából alkalmazza a megfigyelőrendszert, hiszen ennek használatával jogsértések észlelése, az elkövető utólagos beazonosítása megkönnyíthető, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár. A Társaság az adatkezelési tevékenységre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, annak eredményét megfelelően dokumentálta.

A Microsec 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13. (a továbbiakban: ***Székhely)*** alatt található földszinti ügyfélszolgálati helyiségében, ahová tipikusan kártyaátvétel (személyes azonosítás) céljából érkeznek ügyfelek, vagyonvédelmi célból kettő kamera került elhelyezésre. Az egyes kamerák által megfigyelt terület: az egyik az ügyfelek részére kialakított várótérre irányul, a másik pedig a bejárati ajtóra belülről.

A Microsec Székhelyén az első és harmadik emeleten is fenntart tárgyalókat, ahová ügyfelek, illetve potenciális ügyfelek, egyéb harmadik személyek beléphetnek. Az egyes kamerák által megfigyelt terület:

1. emelet: egy a bejárati ajtóra, egy a tárgyaló bejáratára és az amelletti folyosóra irányul.

3. emelet: egy kamera az ügyfelek részére kialakított várótérre irányul, kettő pedig a liftekhez tartozó közlekedő folyosóra.

Fentieken kívül 6 darab kültéri kamera is elhelyezésre került, melyek a Microsec épületének homlokzatára irányulnak és vagyonvédelmi célokat szolgálnak.

A Microsec a fenti 13 db kamerával rögzített megfigyelést végez, a felvételeket Székhelyén, a rögzítés helyén tárolja. A Microsec a rögzített felvételeket biztonságosan, elzártan, felhasználónévvel és jelszóval ellátott külön, saját vezérlő számítógép merevlemezén őrzi.

A felvételek visszanézésére kizárólag vagyonvédelmi incidens esetén kerül sor, a rendszer a felvételeket 7 nap elteltével törli. A felvételek visszanézésére az igazgatóság tagjai incidens esetén, az üzemeltetés részlegen dolgozó alkalmazottak karbantartási célból jogosultak. A Microsec a rögzített felvételeket nem továbbítja, kizárólag abban az esetben, ha vagyonvédelmi incidens felderítése érdekében ez a bűnüldöző szervek számára szükséges.

Amennyiben Ön személyesen jelenik meg ügyfélszolgálatunkon, elképzelhető, hogy szerepel az elektronikus megfigyelőrendszerünk által rögzített felvételeken, így az Ön képmását, mozgását (amelyek személyes adatnak minősülnek) rögzíthetjük. Mivel lehetséges, hogy személyes adatnak minősülő képmását kezeljük, ezért felhívjuk a figyelmét, hogy Önnek a jelen Tájékoztató 16. fejezetében meghatározott jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban (így különösen felvilágosítást kérhet azzal kapcsolatban, hogy folyamatban van-e adatkezelés, bizonyos, a jelen Tájékoztatóban meghatározott kivételi köröket figyelembe véve kérheti az

adatai törlését, tiltakozhat az adatkezelés ellen) és a 16. fejezetben meghatározott jogérvényesítési eszközöket veheti igénybe.

A 16. fejezetben meghatározott jogosultságokon kívül Ön kérheti a saját magáról készített felvételek megtekintését az adatvédelmi tisztviselőtől, amennyiben észszerűen megindokolja a visszanézés szükségességét és a felvétel készítésének időpontját legalább fél órás pontossággal meghatározza (annak érdekében, hogy a Microsec számára ne jelentsen aránytalan terhet a vonatkozó felvételek előkeresése). A Microsec a megtekintésekről, a képfelvétel megismerésének okáról és idejéről, valamint a megismerő személyéről jegyzőkönyvet vezet.

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem kérheti az Önre vonatkozó felvételek törlését a felvételek megőrzési idejének lejárta előtt, különben a kamerás megfigyelés célja nem biztosítható.

A Microsec a kamerás megfigyelési rendszerre vonatkozóan a megfelelő adatvédelmi hatásvizsgálatot, illetve érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

11 Anonim látogatóazonosító (süti, cookie) elhelyezése a honlapon

A Microsec, mint a legtöbb cég, sütiket (cookie-kat) használ a weboldalai (www.e-szigno.hu, továbbiakban: honlap) üzemeltetése során.

A Microsec a honlap működése, valamint használatának elemzése és ezáltal szolgáltatásainak javítása érdekében az Ön számítógépén kis adatcsomagokat, ún. sütiket (cookie) helyez el és olvas vissza az Ön böngészőjének közreműködésével. Erre azért van szükség, mert ha az Ön böngészője visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Ön aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a honlap tartalma tekintetében.

Honlapjaink látogatásakor a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a Microsec a weboldal működéséhez, illetve a böngészési élmény fokozásához sütiket használ, illetve egy link, amely ehhez a Tájékoztatóhoz vezet. A honlapunkon használt sütik között megkülönböztetünk a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiket és kényelmi, a böngészési élményt fokozó sütiket. A sütik használatához Ön azzal járul hozzá, hogy rákattint a felugró feliratsáv jobb oldalán található alábbi gombok valamelyikére:

"Elfogadom a működéshez elengedhetetlen sütiket" vagy

"Minden sütit elfogadok".

Tájékoztatjuk, hogy a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik alkalmazásával nem valósul meg személyes adat kezelése, így ehhez adatkezelési szempontból nem szükséges hozzájárulás.

Ezen sütik alkalmazása nélkül a honlapjaink nem jeleníthetők meg, így ezek letöltése elengedhetetlen ahhoz, hogy tudja böngészni a honlapjainkat.

A kényelmi, böngészési élményt fokozó sütik alkalmazására csak kifejezett hozzájárulás esetén kerül sor (hiszen ezek letöltése esetén személyes adat kezelése megvalósulhat).

A sütiket Ön bármikor törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők „Eszközök/Beállítások” menüjében az „Adatvédelem” beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy a fent említetteknek megfelelően a sütik törlése vagy elutasítása honlapunkon a felhasználói élményt hátrányosan befolyásolhatja.

Pontosabb iránymutatást az alábbi biztonságos online kommunikációról szóló honlapokon kaphat:

Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (http://www.youronlinechoices.com/hu/)

Társaság a Szabadságjogokért (http://www.nopara.org/blank-bvzk2)

A Google Analytics szolgáltatás igénybevétele: A holnap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését a Google Analytics beépülő mérőkódjával külső szolgáltatóként a Google segíti.

A Google Analytics sütik kezelésének jogalapja az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése, illetőleg az Ön hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításaival ad meg vagy von vissza.

A Google Analytics sütik funkciója: a Google Analytics a sütijeivel a honlap üzemeltetőjét segíti abban, hogy a honlap használatáról megtudja a legfontosabb információkat és ezekből következtetéseket vonjon le a honlap fejlesztése érdekében. Ezek a sütik anonim formában gyűjtik az információkat (pl. a látogatások számát, mely oldalról érkezett a felhasználó, és mely oldalakat látogatta meg), anélkül, hogy a felhasználót azonosítanák.

A Google Analytics sütikre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatás az alábbi honlapokon érhető el:

Google adatvédelmi irányelv (https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/)

Google Analytics fejlesztőknek szóló tájékoztató (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage)

A Microsec honlapjai az alábbi sütiket kezelik:

www.microsec.hu

1. *Süti neve: has_js*

Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: Javascript meglétét tárolja, kényelmesebb böngészési élményt ad.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

2. *Süti neve: cookie-agreed-version*

Süti élettartama: 3 hónap 8 nap
Süti célja: A sütik használatának elfogadását rögzíti.

Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

3. *Süti neve: _gat*
Süti élettartama: 1 év
Süti célja: Google Analytics cookie. A kérések sebességének szabályozására szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

4. *Süti neve: _gid*
Süti élettartama: 1 nap
Süti célja: Google Analytics cookie. A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

5. *Süti neve: _ga*
Süti élettartama: 2 év
Süti célja: Google Analytics cookie. A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

www.e-szigno.hu

1. *Süti neve: cookie:accepted*
Site: e-szigno.hu
Süti élettartama: 1 év
Süti célja: A sütik használatának elfogadását rögzíti.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

2. *Süti neve: eszigno_locale*
Site: e-szigno.hu
Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: A látogató által választott vagy preferált nyelv kódját rögzíti.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

3. *Süti neve: csrf_token*
Site: e-szigno.hu
Süti élettartama: munkamenet

Süti célja: A látogató véletlenszerű egyedi kódja, amit böngészője elküld a weboldalnak (megakadályozza, hogy a felhasználó nevében elküldjenek egy általa nem kívánt parancsot az oldalra)
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

4. *Süti neve: PHPSESSID*
Site: e-szigno.hu
Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: PHP session beazonosítása
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

5. *Süti neve: _ga*
Site: e-szigno.hu
Süti élettartama: 2 év
Süti célja: Google Analytics cookie. A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

6. *Süti neve: PREF*
Site: e-szigno.hu / youtube.com
Süti élettartama: 2 év
Süti célja: Ezt a cookie-t a Google a felhasználó nyelvi preferenciájának rögzítésére használja.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

7. *Süti neve: VISI-TOR_INFO1_LIVE*
Site: e-szigno.hu / youtube.com
Süti élettartama: 6 hónap
Süti célja: Ez a cookie egyedi azonosítóként szolgál a videók megtekintésének nyomon követésére.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

8. *Süti neve: CONSENT*
Site: e-szigno.hu / youtube.com
Süti élettartama: 2 év
Süti célja: Ez a cookie szükséges az oldalba beágyazott videótartalom megtekintéséhez.

Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

9. *Süti neve: YSC*

Site: e-szigno.hu / youtube.com
Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: Ezt a cookie-t a YouTube videószolgáltatás állítja be a beágyazott YouTube-videót tartalmazó oldalakon.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

www.portal.e-szigno.hu

1. *Süti neve: PHP-SESSID*

Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: PHP session beazonosítása (az adott munkamenetet azonosítja, nem tűnnek el a felhasználói beállítások, űrlapba beírt szöveg a munkameneten belül megmarad).
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: nem, de a munkamenetben lehet személyes adat
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

2. *Süti neve: cookieconsent_status*

Süti élettartama:1 év
Süti célja: A sütik használatának elfogadását rögzíti.
Mikor: süti elfogadásakor
Tárol-e személyes adatot: nem
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

3. *Süti neve: x-cdn*

Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

4. *Süti neve: x-pp-s*

Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

5. *Süti neve: nsid*

Süti élettartama: munkamenet

Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

6. *Süti neve: X-PP-L7*
Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

7. *Süti neve: akavpau_ppsd*
Süti élettartama: munkamenet
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

8. *Süti neve: enforce_policy*
Süti élettartama: 6 hónap
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges (GDPR).
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

9. *Süti neve: ts*
Süti élettartama: 3 év
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

10. *Süti neve: ts_c*
Süti élettartama: 3 év
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

11. *Süti neve: KHcl0EuY7AKSMgfvHl7J5E7hPtK*
Süti élettartama: 19 év 2 hónap
Süti célja: Paypal működéséhez szükséges.
Mikor: bejelentkezést követően
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: igen

www.web-szigno.com

1. *Süti neve: G_AUTHUSER_H*

Süti élettartama: Amíg a session él (Böngésző be nem lesz zárva)
Süti célja: Google-ös belépéshez szükséges.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem (de Google-ös belépéshez szükséges)

2. *Süti neve: G_ENABLED_IDPS*

Süti élettartama: Végtelen
Süti célja: Google-ös belépéshez szükséges.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem (de Google-ös belépéshez szükséges)

3. *Süti neve: _gid*

Süti élettartama: 1 nap
Süti célja: Google Analytics cookie. A kérések sebességének szabályozására szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

4. *Süti neve: _gat*

Süti élettartama: 1 óra
Süti célja: Google Analytics cookie. A kérések sebességének szabályozására szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

5. *Süti neve: _ga*

Süti élettartama: 1 év
Süti célja: Google Analytics cookie. A kérések sebességének szabályozására szolgál.
Mikor: oldal betöltésekor
Tárol-e személyes adatot: igen
Elengedhetetlen-e a működéshez: nem

12 Adatbiztonsági intézkedések

A Microsec az adat- és információbiztonság témakörére különösen nagy hangsúlyt fektet, amelynek jegyében ISO 27001 szabvány szerint tanúsított szervezet 2003 óta. Az ISO 27001 egy információbiztonsági szabvány, amely folyamatszemléletű megközelítést alkalmaz egy szervezet teljes információbiztonsági irányítási rendszerének kialakítására, bevezetése, működtetésére, figyelemmel kísérésére, átvizsgálására, karbantartására és fejlesztésére. A szabványnak való megfelelés érdekében a Microsec éves auditon esik át, ahol teljes adatkezelési folyamatunkat megvizsgálják. Az ISO 27001 szabványnak való megfelelőséggel egy

független, külső tanúsító szervezet azt igazolja, hogy a Microsec olyan információbiztonsági rendszerrel rendelkezik, amely képes biztosítani az általunk tárolt információk bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását.

Az ISO 27001 szabvány egyértelmű intézkedést fogalmaz meg „Minden vonatkozó jogszabályi, szabályozói, szerződéses követelményt és a szervezet megközelítését, hogy megfeleljen ezeknek a követelményeknek egyértelműen azonosítani, dokumentálni és naprakészen kell tartani minden információs rendszerre és szervezetre". Ebből következően az ISO 27001 tanúsításunk azt jeleni, hogy a Microsec információs rendszerei megfelelnek a jogszabályok által támasztott információbiztonsági követelményeknek.

Az Ön információinak biztonságát – az Általános Adatvédelmi Rendelet 32. cikkében foglaltakra is tekintettel - különösen a következő eszközökkel védjük:

- a felhasználó által megadott személyes adatok, különösen a jelszavak titkosításával;
- az ISO 27001 szabványnak megfelelő rendszeres kockázatelemzések elvégzésével (azon fenyegetések és sebezhetőségek azonosítása céljából, amelyek befolyásolhatják információbiztonsági rendszerünket);
- az adatokat tároló informatikai eszközök és adathordozók kezelésére vonatkozó szigorú belső szabályokkal;
- a bizalmi szolgáltatásaink kapcsán is megkövetelt üzletmenet-folytonosság biztosításával, amelynek segítségével az adatvesztés elkerülhető egy nem várt esemény bekövetkezése esetén is;
- titkosított SSL csatornán való kommunikációval; és
- az információkhoz való hozzáférés korlátozásával (az általunk kezelt személyes adatokhoz csak azon alkalmazottaink férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges).

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ nyilvánvaló jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

13 Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében az „adatvédelmi incidens" a biztonság olyan sérülését jelenti, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi tisztviselő és a vezetőség adatvédelmi incidens alapos gyanújának felmerülése esetén belső Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott eljárási rendjének és az Általános Adatvédelmi Rendelet vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően intézkedik az incidens kivizsgálásáról, és – amennyiben szükséges – a felügyeleti hatóság felé történő bejelentésről, illetve az érintettek tájékoztatásáról.

14 Adatfeldolgozóként végzett tevékenység

Amennyiben személyes adatait Ön nem közvetlenül bocsátotta rendelkezésünkre (pl. az Ön adatai az Előfizetőnk által archivált dokumentumokban szerepelnek, egyedi szerződésben a munkáltatója megadta kapcsolattartási adatait, vagy olyan álláshirdetésünkre jelentkezik, amelyet nem a saját honlapunkon keresztül ért el), akkor a Microsec az Ön vonatkozásában adatfeldolgozónak minősülhet. Ebben az esetben az a személy (pl. az Előfizető) az adatkezelő, aki az Ön adatait az Ön hozzájárulása, szerződés vagy más jogalap alapján kezeli, és aki az Ön adatait továbbította nekünk.

Amennyiben a Microsec más adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóként kezel személyes adatokat, ugyanúgy betartja a jelen Tájékoztatóban foglaltakat és az adatkezelést ebben az esetben is az irányadó jogszabályok, valamint az adatkezelő felé vállalt kötelezettségei alapján végzi.

Abban az esetben, ha az Előfizető vagy más személy, mint adatkezelő megbízza a Microsecet, mint adatfeldolgozót, hogy az Előfizető, vagy az adott más adatkezelő nevében kezeljen személyes adatokat, a Microsec az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke alapján vállalja, hogy:

- az adatkezelő által átadott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti,
- az adatkezelés célját és eszközeit az adatkezelő határozza meg,
- megteszi az Általános Adatvédelmi Rendelet 32. cikkében előírt biztonsági intézkedéseket;
- további adatfeldolgozót kizárólag az Általános Adatvédelmi Rendelet foglaltak szerint vesz igénybe;
- segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy aktuális állapot szerint visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a vonatkozó személyes adatok tárolását írja elő;
- az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

A Microsec ugyanakkor – adatfeldolgozóként - minden felelősséget kizár azon kötelezettségek tekintetében, amelynek való megfelelés biztosítása az adatkezelő feladata, így az adatkezelő erre vonatkozó nyilatkozatán túl nem vizsgálja, hogy az adatkezelő az átadott, továbbított adatok vonatkozásában rendelkezik-e az érintett hozzájárulással vagy más jogalappal. Az

adatkezelő felelőssége, hogy amennyiben a továbbított adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja megszűnt, erről haladéktalanul értesítse a Microsec-et mint adatkezelőt.

Amennyiben a Microsec az érintett személyes adatokat kizárólag az adatkezelővel kötött megállapodás alapján kezeli, az adatokat az adatkezelővel kötött megállapodás megszűnésekor törli vagy visszaszolgáltatja az adatkezelőnek.

15 Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

A Microsec számára 16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha ehhez törvényes képviselőjüktől engedélyt kértek.

Személyes adatai rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben az Ön cselekvőképessége bármely személyes adata rendelkezésre bocsátása tekintetében korlátozott, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani. Azzal, hogy személyes adatait a Microsec rendelkezésére bocsátja bármely harmadik személy beleegyezése nélkül, Ön kijelenti, hogy cselekvőképessége személyes adatai rendelkezésre bocsátása tekintetében nem korlátozott.

16 Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

2018. május 25-ét követően az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit EU-s jogszabály, az Általános Adatvédelmi Rendelet (így különösen annak 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei) szabályozzák. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Amennyiben az alábbi jogaival élni kíván, kérjük, keresse adatvédelmi tisztviselőnket, az adatvedelmitisztviselo@microsec.hu email címen, illetve a (+36-1) 505 – 4477 telefonszámon.

16.1 Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy

közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az Ön joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és

g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fenti információkat a jelen Tájékoztató keretében bocsátjuk az Ön rendelkezésére. Amennyiben kéri, az általunk kezelt személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

Amennyiben az Ön által igényelt információkat a jelen Tájékoztató nem tartalmazza és egyedi adatkezelési tájékoztatással kapcsolatos, vagy másolat kiadására irányuló kéréssel fordul a Microsec-hez, a Microsec a magyar Infotv. szerint köteles a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, azt írásban megadni.

16.2 A helyesbítéshez és a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;

b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;

e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ön fenti törlési kérésének nem tudunk eleget tenni, ha az adatkezelés számunkra továbbra is kötelező a személyes adatok kezelését előíró, ránk alkalmazandó jogszabály alapján (így pl. a tanúsítványokhoz kapcsolódó 10 éves megőrzési idő még nem telt el), vagy annak érdekében, hogy jogi igényeinket elő tudjuk terjeszteni, azokat érvényesíteni, illetve védeni tudjuk.

16.3 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Microsec jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

16.4 Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha a Microsec (i) az Ön adatait hozzájárulás vagy szerződés alapján kezeli; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

16.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabad-

ságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ön az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A Microsec a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatjuk.

16.6 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – , ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (http://naih.hu/; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

16.7 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá akkor is, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

16.8 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön az Általános Adatvédelmi Rendeletben biztosított jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti

I. sz. Melléklet

I.1. Aláíró és kódaláíró (code signing) tanúsítványok természetes személyek számára történő kibocsátásához kapcsolódó adatkezelések

I.1.a. Minősített tanúsítványok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja minősített (és nem minősített, de személyazonosításon alapuló) aláíró, kódaláíró (code signing) tanúsítványok kibocsátása természetes személyek számára, későbbi igényérvényesítés.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány igénylésekor:

A jogalap kódaláíró tanúsítvány igénylése esetén az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulása, amely először elektronikus úton kerül megadásra a szolgáltatás igénylése során a Microsec honlapján, majd papíralapon a tanúsítvány-kérelem című dokumentum aláírásával közjegyző vagy a Microsec regisztrációs munkatársa előtt.

Aláíró tanúsítvány igénylése esetén a jogalap az Általános Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint olyan szerződés teljesítése, ahol az érintett az egyik fél, melynek esetköreit a 7. pont részletezi. A tanúsítvány-alany ugyanis ebben az esetben aláírja a „Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó melléklete” dokumentumot.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése - a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdés alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, ez a személyazonosság megállapításához használt azonosító adatok valódiságát és a BM nyilvántartás adataival való összevetését jelenti.

Amennyiben a tanúsítvány kibocsátásához olyan adat, információ (így különösen titulus, tagság fennállása, nyilvántartásban való szereplés ténye vagy egyéb azonosító) szükséges, melyet a BM nyilvántartás nem tartalmaz, a bizalmi szolgáltató a tanúsítványt a szükséges adat, információ igazolására jogosult szervezet megkeresését, illetve egyéb – amennyiben elérhető, közhiteles – nyilvántartással való összevetést követően bocsátja ki. Az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 18. § (3) bekezdés szerint a bizalmi szolgáltató a tanúsítvány kibocsátásáról adatot szolgáltat az ügyvédi kamaráknak. A Magyar Könyvvizsgálói Kamaráról, a könyvvizsgálói tevékenységről, valamint a könyvvizsgálói közfelügyeletről szóló 2007. évi LXXV. törvény 23/A § (3) bekezdés szerint a bizalmi szolgáltató a kamarai tag könyvvizsgáló elektronikus aláírásának kibocsátásáról, valamint annak visszavonásáról haladéktalanul adatot szolgáltat a kamarának.

Aláíró tanúsítvány kibocsátását követően a tanúsítványtárban történő megjelenítés kapcsán: Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása, melyet az érintett a tanúsítvány igénylésekor ad meg.

A kezelt adatok kategóriái

Amennyiben a szolgáltatás kapcsán elválik egymástól a tanúsítvány-alany (tipikusan természetes személy), illetve a szolgáltatási díjat megfizető és az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatokat ellátó **Előfizető**, úgy az Előfizető számlázási adatait kérjük el, melyet – amennyiben az Előfizető természetes személy – a melléklet I.9. pontja alapján kezelünk.

A személyes azonosítás érdekében a következő adatokat kérjük rendelkezésre bocsátani az igénylő (aláíró tanúsítvány esetében: **tanúsítvány-alany**) vonatkozásában: név, születéskori név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma, cégképviselő esetén: adóazonosító jel. Az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében az igénylés során elkérjük telefonszámát, email címét. Az aláíró tanúsítványba az igénylő adatai kerülnek, igény szerint kiegészülve az igénylő email címével, az igénylő szervezetének (pl. munkáltatójának) nevével, valamint annak az országnak a nevével, ahol a szervezet működik.

A természetes személyek számára kibocsátandó kódaláíró tanúsítványok igénylése esetén az igénylő lakóhely szerinti települése is feltüntetésre kerül a tanúsítványban, melynek érdekében az igénylő lakcímkártyáját is rendelkezésünkre kell bocsátani.

Nyilvántartjuk továbbá az igénylő regisztrációs és felfüggesztési jelszavát is ahhoz, hogy igénybe tudja venni és esetlegesen fel tudja függeszteni a tanúsítványait.

A tanúsítvány-igénylés során megadott személyazonosító adatokat – jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében – összevetjük a BM nyilvántartás adataival. A BM nyilvántartásból lekérdezett adatok között a rendelkezésre bocsátott adatokon kívül szerepel az igénylő neme, melyet a személyazonosság ellenőrzése keretében összevetünk az okmányon szereplő adattal.

Amennyiben a tanúsítvány kibocsátásához a BM nyilvántartásban nem szereplő adat, információ szükséges, ennek ellenőrzése, illetve a szükséges igazolás kibocsátása kapcsán a bizalmi szolgáltatónak minden kétséget kizáróan azonosítania kell azt a személyt, akiről az adatot, információt, igazolást (így különösen az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 18. § (2) bekezdés szerinti igazolást) kéri. Ennek érdekében, amennyiben az adat vagy információ közhiteles adatbázisban nem ellenőrizhető, vagy az elérhető közhiteles adatbázis az érintett személy kétséget kizáró azonosításához szükséges mennyiségű személyazonosító adatot nem tartalmaz, a bizalmi szolgáltató az érintett személy alábbi adatait adja át a nyilvántartást kezelő, igazolást kibocsátó szervnek: név, születési hely, születési idő.

Az Ön által megadott személyes adatokat – amennyiben követelésünk keletkezik Önnel szemben – igényérvényesítéshez is felhasználhatjuk.

A tanúsítványtárban a tanúsítványban szereplő személyes adatok jelennek meg.

Az adatkezelés időtartama

A DÁP tv. 88. § (1) alapján a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (a regisztrációs felelős munkakör fogalmát a BM Rendelet 2. § határozza meg: a tanúsítványok előállításának, kibocsátásának, visszavonásának és felfüggesztésének jóváhagyásáért felelős személy munkakörét jelenti – a hozzáférés szükséges az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

A tanúsítványtár nyilvános, így az abban megjelenő adatokhoz harmadik fél hozzáférhet.

I.1.b. Nem minősített tanúsítványok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelést nem minősített (személyazonosítás nélküli) aláíró tanúsítványok kibocsátása során végezzük természetes személyek számára (ilyen pl. a vizsgaszervezők és iskolák munkatársai részére kibocsátott aláíró tanúsítvány), illetve későbbi igényérvényesítés érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány igénylésekor:

Az adatkezelés jogalapja igényléskor az Általános Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint olyan szerződés teljesítése, ahol az érintett az egyik fél, melynek esetköreit a 7. pont részletezi. A tanúsítvány-alany ugyanis ebben az esetben aláírja a „Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó melléklete” dokumentumot.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint a jogalap az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdés alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, ez a személyazonosításra alkalmas igazolványáról készült fénymásolat / az igazolvány személyes bemutatása alapján az igazolványban szereplő adatok ellenőrzését jelenti a BM nyilvántartással.

Aláíró tanúsítvány kibocsátását követően a tanúsítványtárban történő megjelenítés kapcsán: Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása, melyet az érintett a tanúsítvány igénylésekor ad meg.

A kezelt adatok kategóriái

Igényelhetők a Microsec-nél olyan szoftveres aláíró tanúsítványok is természetes személyek számára, amelyeket egyszerűsített eljárás során, személyes azonosítás nélkül, távolról bocsátunk ki. Az ilyen tanúsítványokhoz alacsonyabb szintű biztonság kapcsolódik, mint a személyes találkozás során kibocsátott tanúsítványokhoz, így ezeket a „nem minősített" (fokozott biztonságú) tanúsítványokat, illetve az azzal készített aláírásokat nem mindenhol fogadják el. Előnye viszont az ilyen tanúsítványoknak, hogy anélkül bocsáthatók ki, hogy a tanúsítvány-alanynak meg kellene jelennie ügyfélszolgálatunk vagy közjegyző előtt a tanúsítvány kibocsátásához.

Amennyiben a szolgáltatás kapcsán elválik egymástól a tanúsítvány-alany (tipikusan természetes személy), illetve a szolgáltatási díjat megfizető és az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatokat ellátó **Előfizető**, úgy ebben az esetben is elkérjük az Előfizető számlázási adatait, melyet – amennyiben az Előfizető természetes személy – a 8. pont alapján kezelünk.

A Microsec azonban az ilyen típusú tanúsítványok esetében is köteles meggyőződni az igénylő **tanúsítvány-alany** személyazonosságáról.

Ennek érdekében az igénylő tanúsítvány-alanyt kérjük, hogy postai úton, vagy elektronikusan, az igénylési felületen keresztül feltöltve juttassa el hozzánk személyi igazolványának, útlevelének vagy vezetői engedélyének a másolatát, vagy amennyiben nem kívánja a (fény)másolatot elküldeni, akkor - előre egyeztetett időpontban - személyesen is bemutathatja az igazolványát, ebben az esetben nem készítünk fénymásolatot.

A távolról történő személyes azonosítás érdekében nem minősített tanúsítványok esetében a következő adatokat kérjük rendelkezésre bocsátani a tanúsítvány-alany vonatkozásában: név, születéskori név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma, cégképviselő esetén: adóazonosító jel.

Ezeket az adatokat – jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében – összevetjük a BM nyilvántartás adataival. A BM nyilvántartásból lekérdezett adatok között a rendelkezésre bocsátott adatokon kívül szerepel az igénylő neme, melyet a személyazonosság ellenőrzése keretében összevetünk az okmányon szereplő adattal.

Amennyiben az igénylő megküldte nekünk személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának másolatát, azt is őrizzük.

Nyilvántartjuk a tanúsítvány-alany regisztrációs és felfüggesztési jelszavát is ahhoz, hogy igénybe tudja venni és esetlegesen fel tudja függeszteni a tanúsítványait.

Az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében az igénylés során elkérjük telefonszámát, email címét.

A tanúsítványtárban a tanúsítványban szereplő személyes adatok jelennek meg.

Az adatkezelés időtartama

Mivel a DÁP tv. 88. § (1) b-kezdésében előírt megőrzési idő nem csak a minősített tanúsítvá-

nyokra vonatkozik, hanem minden bizalmi szolgáltatóként kibocsátott tanúsítványra, az adatkezelés időtartama a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybe-vevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

A tanúsítványtár nyilvános, így az abban megjelenő adatokhoz harmadik fél hozzáférhet.

I.2. Bélyegző, weboldal-hitelesítő és kódaláíró (code signing) tanúsítványok jogi személyek részére történő kibocsátásához kapcsolódó adatkezelések

I.2.a. Minősített tanúsítványok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja minősített (és nem minősített, de személyazonosításon alapuló) bélyegző szolgáltatás (jogi személyek számára nyújtott aláíró tanúsítvány), valamint weboldal-hitelesítő és kódaláíró (code signing) tanúsítványok nyújtása jogi személyek részére, illetve későbbi igényérvényesítés.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány igénylésekor:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint a jogalap az érintett hozzájárulása, amely először elektronikus úton kerül megadásra a szolgáltatás jogi személy képviseletében történő igénylése során a Microsec honlapján, majd papíralapon a tanúsítvány-kérelem című dokumentum aláírásával közjegyző vagy a Microsec regisztrációs munkatársa előtt.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, amennyiben Ön jogi személy képviseletében jár el (tehát szervezet részére igényel tanúsítványt), ez a képviseleti jogosultság (és ehhez kapcsolódóan a személyazonosság) ellenőrzését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

A jogi személyek számára kibocsátott tanúsítványokkal kapcsolatos ügyintézés (igénylés) során is egy természetes személy jár el igénylőként.

A Microsec az ilyen típusú tanúsítványok esetében köteles ellenőrizni személyes azonosítás útján, az igénylő természetes személy személyazonosságát, valamint, hogy valóban jogosulte a jogi személy tanúsítvány-igénylő képviseletében eljárni.

A személyes azonosítás érdekében a következő adatokat kérjük rendelkezésre bocsátani a jogi személy nevében igénylést leadó magánszemély vonatkozásában: név, születéskori név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma.

Ezeket az adatokat – jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében – összevetjük a BM nyilvántartás adataival. A BM nyilvántartásból lekérdezett adatok között a rendelkezésre bocsátott adatokon kívül szerepel az igénylő neme, melyet a személyazonosság ellenőrzése keretében összevetünk az okmányon szereplő adattal.

Nyilvántartjuk az igénylő regisztrációs és felfüggesztési jelszavát is ahhoz, hogy igénybe tudja venni és esetlegesen fel tudja függeszteni a tanúsítványait.

Az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében az igénylés során elkérjük telefonszámát, email címét.

Weboldal-hitelesítő tanúsítvány igénylés esetén, a tanúsítvány-igénylés során megadott domén név, illetve IP cím feletti használati jogosultságát szintén ellenőrizzük a megfelelő nyilvántartásokban.

Az Ön által megadott személyes adatokat – amennyiben követelésünk keletkezik Önnel szemben – igényérvényesítéshez is felhasználhatjuk.

Az adatkezelés időtartama

A DÁP tv. 88. § (1) alapján a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.2.b. Nem minősített tanúsítványok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Nem minősített (személyazonosítás nélkül) bélyegző szolgáltatás (jogi személyek számára nyújtott aláíró tanúsítvány) nyújtása, későbbi igényérvényesítés az adatkezelés célja ebben az esetkörben.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány igénylésekor:

A jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján az érintett hozzájárulása, amely elektronikus úton kerül megadásra a szolgáltatás jogi személy képviseletében történő igénylése során a Microsec honlapján, majd papíralapon a tanúsítvány-kérelem című dokumentum aláírásával és a Microsec részére történő megküldésével.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, amennyiben Ön jogi személy képviseletében jár el (tehát szervezet részére igényel tanúsítványt), ez a képviseleti jogosultság (és ehhez kapcsolódóan a személyazonosság) ellenőrzését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

A jogi személyek számára kibocsátható nem minősített bélyegző (aláíró) tanúsítvány olyan szoftveres (intelligens kártya nélkül kibocsátott) tanúsítvány, amelyet egyszerűsített eljárás során, személyes azonosítás nélkül, távolról bocsátunk ki. Az ilyen tanúsítványokhoz alacsonyabb szintű biztonság kapcsolódik, mint a személyes találkozás során kibocsátott tanúsítványokhoz, így az igénylés során eljáró természetes személynek nem szükséges irodánkban vagy közjegyző előtt megjelennie a tanúsítvány kibocsátásához.

A Microsec azonban az ilyen típusú tanúsítványok esetében is köteles meggyőződni az igénylő személy személyazonosságáról, valamint arról, hogy az igénylő természetes személy valóban jogosult-e a jogi személy tanúsítvány-igénylő képviseletében eljárni.

Ennek érdekében az igénylő természetes személyt kérjük, hogy postai úton juttassa el hozzánk személyi igazolványának vagy útlevelének vagy vezetői engedélyének a másolatát, vagy amennyiben nem kívánja a (fény)másolatot elküldeni, akkor - előre egyeztetett időpontban - személyesen is bemutathatja az igazolványát, ebben az esetben nem készítünk fénymásolatot.

A távolról történő személyes azonosítás érdekében nem minősített tanúsítványok esetében a következő adatokat kérjük rendelkezésre bocsátani a jogi személy nevében igénylést leadó magánszemély vonatkozásában: név, születéskori név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma.

Ezeket az adatokat – jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében – összevetjük a BM nyilvántartás adataival. A BM nyilvántartásból lekérdezett adatok között a rendelkezésre bocsátott adatokon kívül szerepel az igénylő neme, melyet a személyazonosság ellenőrzése keretében összevetünk az okmányon szereplő adattal.

Amennyiben az igénylő megküldte nekünk személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának másolatát, azt is őrizzük.

Nyilvántartjuk az igénylő regisztrációs és felfüggesztési jelszavát is ahhoz, hogy igénybe tudja venni és esetlegesen fel tudja függeszteni a tanúsítványokat.

Az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében az igénylés során elkérjük telefonszámát, email címét.

Az Ön által megadott személyes adatokat – amennyiben követelésünk keletkezik Önnel szemben – igényérvényesítéshez is felhasználhatjuk.

Az adatkezelés időtartama

A DÁP tv. 88. § (1) alapján a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.3. Autentikációs és titkosító tanúsítványok kibocsátásához kapcsolódó adatkezelések

I.3.a. Személyazonosítással kibocsátott tanúsítványok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelést autentikációs és titkosító tanúsítványok kibocsátása során végezzük természetes vagy jogi személyeknek - személyazonosítással.

Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben jogi személy számára igénylik a tanúsítványt, a jogi személy képviseletében eljáró természetes személy esetében Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely elektronikus úton kerül megadásra a Microsec honlapján.

Amennyiben a tanúsítványt természetes személy igényli, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont jelenti a jogalapot: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez

szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdés alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, amennyiben Ön jogi személy képviseletében jár el (tehát szervezet részére igényel tanúsítványt), ez a képviseleti jogosultság (és ehhez kapcsolódóan a személyazonosság) ellenőrzését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

A személyazonosítással kibocsátott autentikációs és titkosító tanúsítványok magasabb szintű biztonságot nyújtanak, mint a személyazonosítás nélkül kibocsátott tanúsítványok.

Ilyen tanúsítványok igényelhetők természetes és jogi személyek számára is, azzal, hogy a jogi személyek számára kibocsátott tanúsítványokkal kapcsolatos ügyintézés (igénylés) során is egy természetes személy jár el igénylőként.

A következő adatokat kérjük rendelkezésre bocsátani az igénylő vonatkozásában: név, születéskori név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma, cégképviselő esetén: adóazonosító jel. A tanúsítványba az igénylő adatai kerülnek, természetes személy igénylő esetén igény szerint kiegészülve az igénylő email címével, az igénylő szervezetének (pl. munkáltatójának) nevével, valamint annak az országnak és városnak a nevével, ahol a szervezet működik. Megadható az igénylőnek az adott szervezetben betöltött szerepe vagy beosztása is.

Az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében az igénylés során elkérjük telefonszámát, email címét.

A tanúsítvány-igénylés során megadott személyazonosító adatokat – mivel személyes azonosítás alapján kibocsátott tanúsítványról van szó - a szolgáltatási szabályzatunk alapján összevetjük a BM nyilvántartás adataival. A BM nyilvántartásból lekérdezett adatok között a rendelkezésre bocsátott adatokon kívül szerepel az igénylő neme, melyet a személyazonosság ellenőrzése keretében összevetünk az okmányon szereplő adattal.

Amennyiben a tanúsítvány alanya jogi személy, a képviseletében eljáró természetes személy azonosítására kerül sor. Ennek érdekében ugyanazokat az adatokat kell megadnia a szervezet nevében eljáró igénylőnek, mint a természetes személy tanúsítvány-alanynak (lásd fentebb).

Nyilvántartjuk az igénylő regisztrációs és felfüggesztési jelszavát is ahhoz, hogy igénybe tudja venni és esetlegesen fel tudja függeszteni a tanúsítványokat.

Az adatkezelés időtartama

Mivel a DÁP tv. 88. § (1) bekezdésében előírt megőrzési idő minden bizalmi szolgáltatóként kibocsátott tanúsítványra vonatkozik, az adatkezelés időtartama a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő,

hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.3.b. Személyazonosítás nélkül kibocsátott tanúsítványok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja autentikációs és titkosító tanúsítványok kibocsátása természetes személyeknek vagy jogi személyeknek - személyazonosítás nélkül (pl. a céginformációs szolgálat ingyenes eléréséhez (chipkártyára)).

Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben jogi személy számára igénylik a tanúsítványt, a jogi személy képviseletében eljáró természetes személy esetében az adatkezelés jogalapját az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulása, amely először elektronikus úton kerül megadásra a Microsec honlapján.

Amennyiben a tanúsítványt természetes személy igényli, a jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdés alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, amennyiben Ön jogi személy képviseletében jár el (tehát szervezet részére igényel tanúsítványt), ez a képviseleti jogosultság (és ehhez kapcsolódóan a személyazonosság) ellenőrzését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

Igényelhetők a Microsec-nél olyan autentikációs és titkosító tanúsítványok is, amelyeket egyszerűsített eljárás során, személyes azonosítás nélkül, távolról bocsátunk ki. Az ilyen tanúsítványokhoz alacsonyabb szintű biztonság kapcsolódik, mint a személyes találkozás alapján kibocsátott tanúsítványokhoz.

A Microsec azonban az ilyen típusú tanúsítványok esetében is köteles meggyőződni az igénylő

természetes személy (tanúsítvány-alany, vagy szervezet képviseletében eljáró személy) személyazonosságáról.

Ennek érdekében az igénylő természetes személyt (aki a tanúsítvány-alany, vagy a szervezet képviseletében eljáró személy) kérjük, hogy postai úton, vagy elektronikusan, az igénylési felületen keresztül feltöltve juttassa el hozzánk személyi igazolványának, vagy útlevelének, vagy vezetői engedélyének a másolatát, vagy amennyiben nem kívánja a (fény)másolatot elküldeni, akkor - előre egyeztetett időpontban - személyesen is bemutathatja az igazolványát, ebben az esetben nem készítünk fénymásolatot.

A távolról történő személyes azonosítás érdekében a következő adatokat kérjük rendelkezésre bocsátani az igénylő természetes személy (tanúsítvány-alany, vagy szervezet képviseletében eljáró személy) vonatkozásában: név, születéskori név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma, illetve cégképviselő esetén: adóazonosító jel.

Természetes személy számára kibocsátott tanúsítvány esetén a tanúsítványba az igénylő adatai kerülnek, igény szerint kiegészülve az igénylő email címével, az igénylő szervezetének (pl. munkáltatójának) nevével, valamint annak az országnak és városnak a nevével, ahol a szervezet működik. Megadható az igénylőnek az adott szervezetben betöltött szerepe vagy beosztása is.

A tanúsítvány-igénylés során megadott személyazonosító adatokat a szolgáltatási szabályzatunk alapján összevetjük a BM nyilvántartás adataival. A BM nyilvántartásból lekérdezett adatok között a rendelkezésre bocsátott adatokon kívül szerepel az igénylő neme, melyet a személyazonosság ellenőrzése keretében összevetünk az okmányon szereplő adattal.

Amennyiben az igénylő megküldte nekünk személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának másolatát, azt is őrizzük.

Nyilvántartjuk az igénylő regisztrációs és felfüggesztési jelszavát is ahhoz, hogy igénybe tudja venni és esetlegesen fel tudja függeszteni a tanúsítványokat.

Az ügyféllel való kapcsolattartás érdekében az igénylés során elkérjük telefonszámát, email címét.

Az adatkezelés időtartama

Mivel a DÁP tv. 88. § (1) bekezdésében előírt megőrzési idő minden bizalmi szolgáltatóként kibocsátott tanúsítványra vonatkozik, az adatkezelés időtartama a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása

érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.4. Papírmentes igényléshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Meghatározott szolgáltatások esetén lehetőség van arra, hogy az igénylés teljes folyamata elektronikus úton történjen ún. papírmentes igénylés során. Az adatkezelés célja a személyazonosításon alapuló minősített, nem minősített aláíró, autentikációs és titkosító tanúsítványok kibocsátása, későbbi igényérvényesítés

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány igénylésekor:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely elektronikus úton kerül megadásra a szolgáltatás igénylése során a Microsec honlapján.

Aláíró, illetve a természetes személy számára kiadott autentikációs és titkosító tanúsítvány igénylése esetén az Általános Adatvédelmi rendelt 6. cikk (1) b) – olyan szerződés teljesítése, ahol az érintett az egyik fél, melynek esetköreit a 7. pont részletezi. A tanúsítvány-alany ugyanis ebben az esetben aláírja a „Szolgáltatási Szerződés Alanyra vonatkozó melléklete” dokumentumot.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése - a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdése alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, ez a személyazonosság megállapításához használt azonosító adatok valódiságát és a BM nyilvántartás adataival való összevetését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

A papírmentes igénylés esetén az alábbi adatokat kezeljük: egyrészt minden esetben az adott tanúsítvány igénylésénél leírt adatokat (lásd fenti pontokban), továbbá tekintettel arra, hogy papírmentes igénylés esetén ezen felül az igénylőtől egy róla készült fényképet is kérünk a személyazonosítás elvégzéséhez, a képmását is kezeljük.

Amennyiben minősített aláíró tanúsítványt igényel papírmentesen, úgy a papírmentes igénylés során nem a képmását kérjük be, hanem a jelen fejezet I.5. pontjában meghatározott videótechnológiás azonosítás során részletezett adatkezelés az irányadó.

Az adatkezelés időtartama

A DÁP tv. 88. § (1) bekezdés alapján a tanúsítvány érvényességének lejártától számított legalább 10 év. Ha a bizalmi szolgáltatót valamely igénybevevő, hatóság vagy bíróság a tanúsítványba foglalt adat valódiságával vagy érvényességével kapcsolatosan megindult jogvitáról értesíti, a bizalmi szolgáltató a megőrzési kötelezettségének a jogvita jogerős lezárásáig akkor is köteles eleget tenni, ha a tanúsítvány lejártától számított tízéves határidő már lejárt.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.5. Videótechnológiás azonosítással kapcsolatos adatkezelés (minősített tanúsítvány kibocsátáshoz)

Az adatkezelés megnevezése és célja

A bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről szóló 541/2020. (XII. 2.) Korm. rendeletben foglaltak szerint, a Microsec, mint bizalmi szolgáltató a személyazonosságot videótechnológiát biztosító elektronikus hírközlő eszköz útján is ellenőrizheti (ún. videótechnológiás azonosítás). A Microsec nem valós idejű videótechnológiás azonosítást alkalmaz. Az adatkezelés célja minősített aláíró, bélyegző tanúsítványok kibocsátása, illetve későbbi igényérvényesítés.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány igénylésekor:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján a jogalap az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: miután az érintett hozzájárult a videótechnológiás azonosítás alkalmazásához, a DÁP tv. 86. § alapján Microsec jogosult a személyes adatok kezelésére.

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában:

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése: a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdés alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, ez a személyazonosság megállapításához használt azonosító adatok valódiságát és a BM nyilvántartás adataival való összevetését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

Az adott tanúsítvány igénylésénél leírt adatokon felül (lásd fenti pontokban), videótechnológiás azonosítás esetén az alábbi további adatokat kezeljük: személyazonosító okmány képe (szükség esetén ügyvédi igazolvány képe) és az azon szereplő adatok, a kép- és hangfelvétel

során készült videófelvétel, hangfelvétel, és az igénylő által megtett nyilatkozatok, a teljes kommunikáció, a videótechnológiás azonosítás során az igénylőről készített fénykép.

Az adatkezelés időtartama

A Microsec a videótechnológiás azonosítás során a Microsec és az igénylő között létrejött teljes kommunikációt, az igénylő videótechnológiás azonosítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen – a kép- és hangfelvétel minőségének romlását kizáró módon – rögzíti, és azt a DÁP tv. 86. § (2)-(3) bekezdései alapján a tanúsítvány érvényességének lejártától számított tíz évig megőrzi.

Kivételes esetben előfordulhat, hogy a videótechnológiás azonosítás a Szolgáltatási Szerződés megkötését megelőzően megtörténik. Tekintettel arra, hogy a Microsec általi adatkezelés célja a tanúsítványok kibocsátása, így amennyiben ez a cél meghiúsul, így különösen a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, tanúsítvány kibocsátásra nem kerül sor a videótechnológiás azonosítástól számított 90 napon belül, Microsec a videótechnológiás azonosítás során birtokába került személyes adatokat törli.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

Valós idejű videótechnológiás azonosítás esetén SIGNICAT SLU adatfeldolgozóként jár el.

Nem valós idejű videótechnológiás azonosítás esetén FaceKom Korlátolt Felelősségű Társaság adatfeldolgozóként jár el.

I.6. KASZ azonosítással kapcsolatos adatkezelés (minősített tanúsítvány kibocsátáshoz)

Az adatkezelés megnevezése és célja

A bizalmi szolgáltatások esetében a személyes jelenléttel egyenértékű biztosítékot nyújtó, nemzeti szinten elismert egyéb azonosítási módszerekről szóló 541/2020. (XII. 2.) Korm. rendeletben foglaltak szerint, a Microsec, mint bizalmi szolgáltató a személyazonosságot KASZ azonosítás útján is ellenőrizheti. Az adatkezelés célja a bizalmi szolgáltató személyazonosítási kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány kibocsátásához szükséges adategyeztetés vonatkozásában: az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése - a bizalmi szolgáltató a DÁP tv. 85. § (1) bekezdés alapján köteles a tanúsítványba foglalandó adatokat ellenőrizni, ez a személyazonosság megállapításához

használt azonosító adatok valódiságát és a BM nyilvántartás adataival való összevetését jelenti.

A kezelt adatok kategóriái

Az adott tanúsítvány igénylésénél leírt adatokon felül (lásd fenti pontokban), KASZ azonosítás esetén az alábbi további adatokat kezeljük: személyazonosító okmányból kiolvasott elektronikus adatok [személyazonosító okmány adatai (típusa, okmányazonosító, kibocsátó ország, lejárat dátuma, kiállítás kelte), név, születéskori név, állampolgárság, anyja neve, születési hely, születési idő], illetve cégképviselő esetén az adóazonosító jel. KASZ azonosítás esetén, amennyiben az okmánytípus lehetővé teszi, az okmányból NFC (near field communication – közeli rádiófrekvenciás kommunikáció) segítségével kiolvasva az igénylő alábbi adatait is kezeljük: fénykép, aláíráskép, név, születéskori név, anyja neve, neme, születési hely, születési idő, személyazonosító okmány típusa, száma, érvényessége.

Az adatkezelés időtartama

A Microsec a KASZ azonosítás során a Microsec a rögzített adatokat a tanúsítvány érvényességének lejártától tíz évig megőrzi.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.7. Archiválással kapcsolatos adatkezelés és adatfeldolgozás

I.7.a. Arciválással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés archiválás szolgáltatás nyújtása érdekében történik.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szolgáltatási szerződés megszűnését követően a jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Microsec jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

Archiválás szolgáltatásunk igénylésére csak autentikációs tanúsítvánnyal rendelkező ügyfelek számára van lehetőség, ugyanis az autentikációs tanúsítvány megléte az archívumba való

belépés feltétele. Ebből következően a szolgáltatás igénybevétele kapcsán annak a tanúsítványnak az adatait tároljuk, amellyel az ügyfél az archiválás szolgáltatást igényelte (és amelylyel majd a dokumentumok archívumba való feltöltése és onnan való letöltése során azonosítja magát). A tanúsítvány adatai közül az archívum rendszerében elérhető a tanúsítvány egyedi azonosítója (OID), a tanúsítványban szereplő név, valamint az archiválás céljából megadott email cím.

Az archívumba feltöltött dokumentumok törlésekor (amely alapvetően a szerződés megszűnésekor következik be), a szolgáltató a törölt aktákról nyilvántartást készít, amelyben szerepel a törölt akták mérete, az akták feltöltésének időpontja, az akták címe és kategóriája (a továbbiakban: **Törölt Akták Nyilvántartása**).

Az archívumba feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatokhoz nem férünk hozzá, azokat csupán adatfeldolgozóként tároljuk.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama az Előfizetővel fennálló szerződés időtartama, amely archiválási szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén alapesetben 50 év, illetve amennyi időre az archiválást megrendelte az ügyfél. Az időtartam a szerződés megszűnését követően 5 év a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § alapján (általános elévülési határidő), annak érdekében, hogy ha az archiválás szolgáltatással kapcsolatban a szerződés megszűnését követően jogvita merülne fel, a Microsec bizonyítani tudja, hogy (i) a szolgáltatás előfizetőjével az általa megadott csatornákon, a szerződésnek megfelelő módon kommunikált (ii) nem járt el szerződésszegően, valamint (iii) hogy a Törölt Akták Nyilvántartása alapján az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben milyen fizetési kötelezettsége állt fenn (követelésbehajtás céljából). Ez alapozza meg a Microsec jogos érdekét a szolgáltatási szerződés megszűnését követő adatkezelés kapcsán.

A minősített archiválás szolgáltatás nyújtása kapcsán naplózott személyes adatok vonatkozásában a Microsec a BM Rendeletben előírt 10 éves megőrzési időt alkalmazza (lásd fentebb az 5.3 pontot).

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak (az igénylési folyamat és a személyazonosítás lebonyolítása érdekében)
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak az egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében

I.7.b. Archiválással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozás megnevezése és célja

Adatfeldolgozásra az ügyfeleink által archivált dokumentumokban szereplő személyes adatok vonatkozásában kerül sor. A tárolt adatok számunkra nem hozzáférhetőek az alkalmazott

titkosítási eljárásnak köszönhetően. A titkosítás feloldása csak akkor lehetséges, ha azt az Előfizető írásban kéri.

Az adatfeldolgozás jogalapja

A Microsec az archivált dokumentumokat az e-Szignó Hitelesítési Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletben foglalt adatfeldolgozási szerződésben foglaltak alapján adatfeldolgozóként tárolja.

A feldolgozott adatok kategóriái

Nem tudjuk, hogy az archivált dokumentumokban milyen személyes adatok szerepelnek, hiszen azokhoz nem férhetünk hozzá. Tekintettel azonban arra, hogy tipikusan ügyvédek, közjegyzők veszik igénybe az archiválási szolgáltatásunkat, feltételezhető, hogy a dokumentumok számos személyes adatot tartalmaznak.

Az adatfeldolgozás időtartama

Az Előfizetővel fennálló szerződés időtartama. Annak lejártával az archivált iratokat töröljük a rendszerünkből.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- archiválási tisztviselő, kizárólag az ügyfél írásbeli kérelme esetén

I.8. Időbélyegzés szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja időbélyegzés szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szolgáltatási szerződés megszűnését követően a jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján a Microsec jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

Az időbélyegzés szolgáltatást a Microsec elsősorban aláíró csomagok keretében értékesíti.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükség van egy azonosítóra és egy jelszóra, amelyet a rendszer eltárol. Amennyiben a szolgáltatást magánszemély veszi igénybe (így aláíró csomagok esetén vagy ha az időbélyegzés szolgáltatást valaki magánszemélyként rendeli meg), az azonosító és jelszó a magánszemélyhez kapcsolódik és emiatt személyes adatnak minősül.

Jogi személy számára történő értékesítés esetén az azonosító és jelszó nem kapcsolódik természetes személyhez, (mivel az a szervezet azonosítására szolgál és a Microsec-nek nincs információja arról, hogy a szervezet képviseltében ki használja) így ebben az esetben nem minősül személyes adatnak.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama az Előfizetővel fennálló szerződés időtartama.

A felhasználói azonosítót és jelszót a szerződés megszűnését követő 5 évig tároljuk a Ptk. 6:22. § alapján (általános elévülési határidő), annak érdekében, hogy ha az időbélyegzés szolgáltatással kapcsolatban a szerződés megszűnését követően jogvita merülne fel, a Microsec bizonyítani tudja, hogy (i) az Előfizetővel az általa megadott csatornákon, a szerződésnek megfelelő módon kommunikált, (ii) nem járt el szerződésszegően, valamint előkeresheték legyenek az előfizetéshez tartozó időbélyeg-fogyasztás adatai is. (Az Időbélyeg fogyasztást nyilvántartó adatbázisban 5 év után is folytatódik az adatok tárolása, de akkor ez már anonimizált módon történik úgy, hogy az adatok a természetes személyhez már nem köthetőek.) Ez alapozza meg Microsec jogos érdekét a szolgáltatási szerződés megszűnését követő adatkezelés kapcsán.

A minősített időbélyegzés szolgáltatás nyújtása kapcsán naplózott személyes adatok vonatkozásában a Microsec a BM Rendeletben előírt 10 éves megőrzési időt alkalmazza (lásd fentebb az 5.3 pontot).

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak

I.9. Számviteli bizonylatokkal kapcsolatos adatkezelések

I.9.a. Szolgáltatásaink számlázása, bizonylatok megőrzése

Az adatkezelés megnevezése és célja

Adatokat a szolgáltatásaink számlázása, a kapcsolódó bizonylatok megőrzése kapcsán is kezelünk.

Az adatkezelés jogalapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése. A kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számvtv.) 169. § (2) bekezdése alapján áll fenn.

A kezelt adatok kategóriái

A szolgáltatásaink nyújtása alapjául szolgáló szerződés (megrendelés), illetve az annak alapján kiállított számla számviteli bizonylatnak minősül, így azokat a Microsec Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig köteles megőrizni. A kezelt adatok a számlában, szerződésben, illetve a megrendelésben szereplő adatok, így különösen név, illetve számlázási cím.

Az adatkezelés időtartama

A megőrzési határidő számla esetén a keletkezéskor, szerződés esetén akkor kezdődik, amikor a szerződés alapján utoljára került sor számla kiállítására (a szerződés megszűnt). Ebben az esetben az adatokat (tartalmazó dokumentumot) a Microsec az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szolgáltatásnyújtás befejezését követően 8 év múlva semmisítheti meg.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- pénzügyi részleg munkatársai
- értékesítésért felelős munkatársak
- szerződések esetén az ügyfélszolgálat munkatársai

I.9.b. Tanúsítvány alanyának feltüntetése

Az adatkezelés megnevezése és célja

Tanúsítvány alanyának feltüntetése a számviteli bizonylaton az adatkezelés célja. Tekintettel arra, hogy egy Előfizetőnek több tanúsítvány is kiszámlázásra kerülhet, a Microsec-nek és az Előfizetőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a kibocsátott számlák könnyen beazonosíthatóak legyenek, így azon a tanúsítvány-alany feltüntetésre kerüljön.

Az adatkezelés jogalapja

A tanúsítvány alanyának feltüntetésére a Microsec és az Előfizető, mint harmadik fél jogos érdeke, a számla könnyebb beazonosíthatósága miatt van szükség, így a jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont, vagyis a Microsec vagy harmadik fél jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adatok az I.9.a. pontban (a számlában, szerződésben, illetve a megrendelésben szereplő adatok, így különösen név, illetve számlázási cím) foglaltakon túl a tanúsítvány alanyának neve.

Az adatkezelés időtartama

A megőrzési határidő számla esetén a keletkezéskor, szerződés esetén akkor kezdődik, amikor a szerződés alapján utoljára került sor számla kiállítására (a szerződés megszűnt). Ebben az esetben az adatokat (tartalmazó dokumentumot) a Microsec az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szolgáltatásnyújtás befejezését követően 8 év múlva semmisítheti meg.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- pénzügyi részleg munkatársai
- értékesítésért felelős munkatársak
- szerződések esetén az ügyfélszolgálat munkatársai

I.10. A szervezeti ügyintéző adatainak kezelése

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés alapját képezi az Előfizető szervezeti ügyintézőjének bejelentése, aki jogosult a Microsec-kel szemben az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatások kapcsán az Előfizető nevében eljárni adatváltozások, tanúsítvány visszavonás, felfüggesztés, visszaállítás, csere, valamint az aláírók és alanyok listájának módosítása kapcsán.

Az adatkezelés jogalapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a jogalap a Microsec, mint adatkezelő és az Előfizető, mint harmadik fél jogos érdeke. A szervezeti ügyintézőt az Előfizető a tanúsítvány-igénylési folyamat koordinálására jelöli ki, ezzel egyszerűsítve mind az Előfizető, mind pedig Microsec adminisztratív feladatait a tanúsítvány-igénylés és fenntartás kapcsán, különösen Tömeges Igénylés esetén.

A kezelt adatok kategóriái

A tanúsítványok igénylése során számos alkalommal elkülönül egymástól a tanúsítvány-alany (aláíró tanúsítványok esetében tipikusan természetes személy) és a szolgáltatás díját megfizető személy, jellemzően szervezet (az Előfizető) személye. Tekintettel arra, hogy a tanúsítványok kapcsán nemcsak a tanúsítvány alanya, hanem az Előfizető is jogosult bizonyos jognyilatkozatokat tenni (pl. visszavonást vagy felfüggesztést kérni), az Előfizetői oldalról történő ügyintézés megkönnyítésére az igénylés során megadható / az igénylési folyamatba bekapcsolódhat **szervezeti ügyintéző** is, aki az adott szervezet vonatkozásában jogosult az egyes tanúsítványokkal kapcsolatban jognyilatkozatokat tenni. A Microsec-nek a szervezeti ügyintézőt is azonosítania kell annak érdekében, hogy az adott szervezet képviseletében nyilatkozatot tevő személy azonosságát ellenőrizni tudjuk (így pl. meg tudjuk állapítani, hogy a tanúsítvány visszavonási vagy felfüggesztési kérelmet leadó személy valóban jogosult-e az adott szervezet képviseletében jognyilatkozatot tenni).

A szervezeti ügyintéző kijelölésére egy, az Előfizető képviseletére jogosult személy által aláírt bejelentőlap szolgál, amelyen a szervezeti ügyintéző aláírásával igazolja, hogy tudomásul veszi, hogy a Microsec az adatait a szervezetéhez tartozó tanúsítványok kezelése céljából nyilvántartja.

A szervezeti ügyintézők vonatkozásában kezelt személyes adatok: személyazonosító okmány szerinti név, születési hely, idő, anyja neve (ezekkel az adatokkal tudjuk azonosítani a szervezeti ügyintézőt), valamint telefonszám és e-mail cím annak érdekében, hogy szükség esetén a Microsec is fel tudja venni a kapcsolatot a szervezeti ügyintézővel, így pl. küldhessen a szervezeti ügyintézőnek a tanúsítvánnyal kapcsolatos állapotváltozásról (pl. visszavonás megtörténtéről) értesítést. Amennyiben a jognyilatkozat megtételére jogosult bármely személy (nem csak a szervezeti ügyintéző) a tanúsítvány visszavonását, illetve felfüggesztését SMS-ben kéri, úgy a telefonszáma is a kezelt adatok körébe esik.

Az adatkezelés időtartama

A szervezeti ügyintézők adatait a tanúsítványokkal kapcsolatban kezeljük, hiszen azok vonatkozásában tesznek (tehetnek) jognyilatkozatokat. Ennek megfelelően a szervezeti ügyintéző

adatait nyilvántartásunkból akkor töröljük, amikor az adott szervezethez tartozó tanúsítvány(ok) érvényességének lejártától számított legalább 10 év eltelt (DÁP tv. 88. § (1) bekezdés)

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- alkalmazás üzemeltetők
- rendszergazda
- értékesítésért felelős munkatársak

I.11. Jogszabályon alapuló naplózási kötelezettséghez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

A minősített szolgáltatások (informatikai környezet, kapcsolódó események) naplózása az adatkezelés célja.

Az adatkezelés jogalapja

A jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése. A kötelezettséget a bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről szóló 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet 33-35. § határozza meg.

A kezelt adatok kategóriái

A naplófájlok a minősített szolgáltatások (aláíró és bélyegző tanúsítványok kibocsátása, időbélyegzés, archiválás) igénybevételéhez kapcsolódó eseményeket tartalmazzák, amelyek tartalmazhatnak személyes adatokat. A naplófájlok alapvetően eseményeket rögzítenek (pl. időbélyeg készítése, ilyenkor az ügyfél egyedi azonosítóját és az eszköz publikus IP címét rögzítjük, amiről használta a szolgáltatást; archiválás esetén annak a tanúsítványnak az adatait, amivel az ügyfél beazonosítja magát és annak az eszköznek publikus IP címét rögzítjük, amelyről használta a szolgáltatást), valamint az esemény bekövetkeztének naptári napját és pontos idejét, az esemény követhetőségéhez, rekonstruálásához szükséges adatokat és az eseményt előidéző felhasználó vagy más személy nevét.

Az adatkezelés időtartama

A hivatkozott BM Rendelet 35. § (1) bekezdés alapján a minősített szolgáltató a nem tanúsítványokhoz kapcsolódó naplózott adatokat a keletkezésüktől számított 10 évig köteles megőrizni.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- rendszer-adminisztrátorok (a BM Rendelet 2. §-ban meghatározott bizalmi munkakör: az informatikai rendszer telepítését, konfigurálását, karbantartását végző munkatársak)
- független rendszervizsgáló (a BM Rendelet 2. §-ban meghatározott bizalmi munkakör: a

szolgáltató naplózott, illetve archivált adatállományát vizsgáló, a szolgáltató által a szabályszerű működés érdekében megvalósított kontroll intézkedések betartásának ellenőrzéséért, a meglévő eljárások folyamatos vizsgálatáért és monitorozásáért felelős személy)

I.12. e-Szignó MicroSigner szolgáltatás kapcsán végzett adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

e-Szingó MicroSigner szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok kategóriái

Az e-Szingó MicroSigner szolgáltatás **próbaverziójának** futtatásához egy működő email címre van szükség, amelyet az érdeklődő regisztrációkor ad meg. A rendszer generál egy felhasználónevet és jelszót az érdeklődő számára, hogy hozzáférjen a teszt rendszerhez.

Amennyiben **végfelhasználóként** használja az e-Szingó MicroSignert, azt telepítenie szükséges a számítógépére. Telepítéskor elfogadja az e-Szingó MicroSigner szoftver licencfeltételeit, így hozzájárul ahhoz, hogy annak az aláíró tanúsítványnak az adatait, amellyel használja az e-Szingó MicroSigner szolgáltatást, a Microsec a szolgáltatás javítása céljából eltárolhatja. Így az Ön aláíró tanúsítványában szereplő adatokat tartjuk nyilván, amely tanúsítványtól függően eltérhet, de tipikusan név, beosztás, szervezet neve, email cím.

Az adatkezelés időtartama

Az email címet, felhasználónevet és a jelszót mindaddig tároljuk, ameddig az ügyfél a próbaverzióhoz való hozzáférést igényli.

Azt a statisztikát, amely annak a tanúsítványnak az adatait, amellyel használja az e-Szingó MicroSigner szolgáltatást és a használat gyakoriságát tartalmazza, évente töröljük.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- a műszaki támogatási részleg munkatársai
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda

I.13. PassByME mobil aláíró-szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

PassByME mobil aláíró-szolgáltatás nyújtása jelenti az adatkezelés célját. A PassByME Mobile ID egy alkalmazás-áruházakból (AppStore, GooglePlay) letölthető mobilalkalmazás, amely

okoseszközön működő aláírási megoldást nyújt. A PassByME Mobile ID csak olyan felhasználók számára vehető igénybe, akiknek a szervezete (mint Előfizető) regisztrált a passbyme.com oldalon.

Az adatkezelés jogalapja

Az Előfizető szervezeti ügyintézője esetén a jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint harmadik fél (azaz a szolgáltatást igénybe vevő szervezet) jogos érdeke.

A további felhasználók esetén a jogalap az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti végfelhasználókkal kötött szerződés teljesítése.

A szolgáltatási szerződés megszűnését követően az adatkezelés jogalapját az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Microsec jogos érdeke.

A PassByME mobil aláíró-szolgáltatás keretében lehetőség van arra, hogy a felhasználó elektronikus aláírás céljából dokumentumot töltsön fel a rendszerbe. Ezt a dokumentumot a rendszer 24 órán keresztül tárolja, majd visszavonhatatlanul törli. A felhasználó felel azért, hogy a feltöltött dokumentumokban szereplő személyes adatok vonatkozásában megfelelő jogalappal rendelkezik, a Microsec ezen személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként jár el.

A kezelt adatok kategóriái

A PassByME mobil aláíró-szolgáltatás a Microsec-től közvetlenül csak szervezetek számára vehető igénybe. A szervezet ügyintézőjének (adminisztrátor) ehhez regisztrálnia kell a szervezetet a passbyme.com oldalon. Az adminisztrátor az adatait (név, email cím, telefonszám) közvetlenül a Microsec-nek adja meg a passbyme.com oldal regisztrációs felületén. A további felhasználók adatait az adminisztrátor, illetve az adminisztrátor által feljogosított további adminisztrátorok, illetve informatikai rendszerek felhasználói rögzítik. Ezen adatok megadása elengedhetetlen ahhoz, hogy az Előfizető regisztrált felhasználói igénybe tudják venni a PassByMe szolgáltatást. Ezekkel a végfelhasználókkal a Microsec végfelhasználói licencszerződést köt, amikor a végfelhasználók a telefonjukra telepítik az alkalmazást. Az adatok szintén szükségesek ahhoz, hogy a Microsec számlázni tudjon az Előfizető számára (a díjat a felhasználók számára határozza meg). A Microsec feltételezi, hogy az adminisztrátor rendelkezik a megfelelő jogalappal a többi felhasználó adatainak továbbítása vonatkozásában.

A PassByME mobil aláíró-szolgáltatás nyújtásához a felhasználók nevén, email címén és telefonszámán kívül szükséges nyilvántartanunk a felhasználó rendszeren belül globálisan egyedi azonosítóját (OID), a felhasználó szervezeten belüli egyedi azonosítóját (PassByME ID), a felhasználó mobil eszközének típusát és operációs rendszerét, illetve a rendszeren belüli egyedi azonosítóját (vendorid), valamint az elektronikus aláírások létrehozásához szükséges, kapcsolódó végfelhasználói tanúsítványokat (név, e-mail, vendorid, publikus kulcs).

A Microsec-nél tárolt kulcsú aláírás-szolgáltatást igénybe vevő tanúsítvány-alanyoknak le kell tölteniük az e-Szignó mobil alkalmazást ahhoz, hogy használni tudják a tárolt kulcsú aláírás-szolgáltatást. Az e-Szignó mobil alkalmazás letöltésével ezen tanúsítvány alanyok a PassByME mobil aláíró-szolgáltatás felhasználóivá válnak és a jelen pontban rögzített adatkezelések az

ő vonatkozásukban is megtörténnek.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés megszűnik, ha megszűnt a szolgáltatást igénybe vevő szervezettel fennálló szerződésünk (a szervezetnek nincs élő regisztrációja a passbyme.com oldalon, vagy a szervezettel ebben a tárgyban kötött külön megállapodás megszűnt), hiszen az adminisztrátor nyilvánvalóan annak érdekében bocsátotta rendelkezésünkre a saját és a további végfelhasználók adatait, hogy az adott szervezet igénybe vehesse a PassByME mobil aláíró-szolgáltatást. A szolgáltatási szerződés időtartama alatti adatkezelés az adminisztrátor adatai kapcsán tehát a fentiek szerint az adott szervezet, az Előfizető jogos érdeke. Így az adatkezelés időtartama a regisztrált szervezettel fennálló szerződés időtartama, illetve annak megszűnését követő 5 év a Ptk. 6:22. § alapján (általános elévülési határidő), annak érdekében, hogy ha a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a szerződés megszűnését követően jogvita merülne fel, a Microsec bizonyítani tudja, hogy a rendszer az adminisztrátor(ok) által regisztrált végfelhasználók számára megfelelően látta el a megrendelt tranzakció-hitelesítő, aláíró vagy üzenetküldő funkciókat és nem járt el szerződésszegően.

Ez alapozza meg Microsec jogos érdekét a szolgáltatási szerződés megszűnését követő adatkezelés kapcsán.

Tekintettel arra, hogy a PassByME mobil aláíró-szolgáltatás használatával a végfelhasználók tipikusan pénzügyi tranzakciókat hagynak jóvá, a Microsec-nek a tárolt adatok, mint bizonyítékok elévülési időn belüli megőrzéséhez jogos érdeke fűződik.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- a műszaki támogatási részleg munkatársai
- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda

I.14. e-Szignó Regisztrációs Adatbázis és e-Szignó SDK („Software Development Kit”, szoftverfejlesztő-készlet) letöltési oldal működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célkitűzése az e-Szignó Regisztrációs Adatbázis és e-Szignó SDK („Software Development Kit”, szoftver-fejlesztőkészlet) letöltési oldal működtetése.

A Microsec egyes szoftvertermékei: az e-Szignó SDK, illetve a végrehajtási rendszerhez kapcsolódó VHKIR kommunikációs modul letöltési oldalhoz hozzáféréssel rendelkező szerződött ügyfelek és a próbaverziót futtató érdeklődők, továbbá kliens e-Szignó licenccel rendelkező ügyfelek számára biztosítjuk a hozzáférést az általuk megvásárolt, illetve megismerni kívánt szoftvertermékekhez.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződött ügyfelek (szervezetek) képviseletében eljáró személyek esetén az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján a Microsec és harmadik fél (azaz a szolgáltatást igénybe vevő szervezet) jogos érdeke.

Szoftvertermékeink iránt érdeklődők esetén - Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) - az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Kliens e-Szignó licenccel rendelkező vagy egyéb szerződött magánszemély ügyfelek esetén a jogalapot az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont határozza meg, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.

A szoftverre vonatkozó licencszerződés megszűnését követően az adatkezelés jogalapját az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Microsec jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adat ebben az esetkörben az érdeklődő vagy ügyfél (vagy ezek képviseletében eljáró) természetes személy neve, a kapcsolódó szervezet neve, illetve e-mail cím.

Az adatkezelés ezeken felül kiterjed az e-Szignó SDK, illetve VHKIR kommunikációs modul szoftverek fejlesztői csomagjai igénybevételéhez szükséges felhasználónévre, illetve az adott felhasználóhoz tartozó egyedi regisztrációs kulcsra is.

Az adatkezelés időtartama

Szoftvertermékeink iránt érdeklődők (szerződéskötési szándékkal jelentkező potenciális ügyfelek) esetén a szoftverek próbaverziójának futtatásához szükséges regisztrációs email kiküldésétől / az ügyfél kérésére a regisztrációs időszak egyszeri meghosszabbításának időpontjától számított 6 hónap elteltével – amennyiben szerződéskötésre nem került sor - az adatokat töröljük az adatbázisból.

A Microsec és szervezetek között megkötött szerződésekben foglaltak teljesítése mindkét fél jogos érdeke. Microsec jogos érdeke a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő fél azonosítása, az ügyfél érdeke pedig, hogy le tudja tölteni a megvásárolt szoftvert.

Szoftverre vonatkozó licencszerződés megkötése esetén az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követően 5 év a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § alapján (általános elévülési határidő), annak érdekében, hogy ha a szolgáltatással kapcsolatban a szerződés megszűnését követően jogvita merülne fel, a Microsec bizonyítani tudja, hogy (i) a szolgáltatás előfizetőjével az általa megadott csatornákon, a szerződésnek megfelelő módon kommunikált (ii) nem járt el szerződésszegően, valamint (iii) hogy az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben milyen fizetési kötelezettsége állt fenn (követelésbehajtás céljából).

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- értékesítésért felelős munkatársak
- a műszaki támogatási részleg munkatársa

- rendszergazda

I.15. Céginformációs szolgáltatás korábbi nyújtásához kapcsolódó adatkezelések

I.15.a. OCCSZ Szolgáltatás korábbi üzemeltetése előfizetők számára

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az OCCSZ Szolgáltatás (hatályos adatokat tartalmazó céginformációs szolgáltatás) üzemeltetését előfizetők számára (díjfizetéshez kötött) a Microsec 2025. március 1. napjáig látta el, ezt követően a szolgáltatást a Magyar Cégadat Szolgáltató Kft. nyújtja. Az átadást követően a Microsec megőrzi azoknak a szerződéseknek a másolati példányát, amelyek alapján az átadást megelőző 5 évben céginformációs szolgáltatást nyújtott.

Az adatkezelés jogalapja

Az előfizető vonatkozásában, ha az előfizető természetes személy volt, az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Előfizető az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Előfizető kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Előfizető jogosult volt a szolgáltatáshoz kapcsolódóan kapcsolattartót megadni a szerződésben. A Microsec adatkezelésének jogalapja ezekben az esetekben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a szolgáltatás ellátásának átadásától, azaz 2025. március 1. napjától kezdődő 5 éven keresztül áll fenn.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adatok: a megőrzött szerződésekben szereplő személyek személyes adatai.

A Microsec az Igazságügyi Minisztérium jogelődjével, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztériummal kötött szerződés (**IM Szerződés**) alapján köteles volt az Országos Cégnyilvántartó és Céginformációs Rendszer (a továbbiakban: **OCCR**) hatályos jogszabályoknak megfelelő informatikai üzemeltetésére.

A Ctv. 15. § (2) bekezdés alapján az ingyenes céginformációs szolgáltatás keretében nem elérhető céginformációért, valamint, ha a kérelmező a céginformációt közokirat formájában kérte, díjat kellett fizetnie. Ennek a díjnak egy része a Microsec részére volt fizetendő, az OCCR rendszer használatáért. Az OCCR rendszer használata érdekében a Microsec és a díjfizetésre kötelezett személy (Előfizető) szerződést kötöttek.

A Microsec-kel szerződő előfizető személyes adatait (neve, címe, anyja neve, születési idő, személyi azonosító okmány típusa és száma) a szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződésben rögzítettük. Az előfizető a szerződésben megadhatott kapcsolattartót is annak érdekében, hogy a Microsec a szerződés teljesítése érdekében gördülékenyebben járhasson el. Ha az

előfizető kapcsolattartót adott meg, rögzíthette a nevet, telefonszámot, email címet, fax számot és levelezési címet.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama 2025. március 1-jét követő 5 év a Ptk. 6:22. § alapján (általános elévülési határidő), annak érdekében, hogy ha a szolgáltatással kapcsolatban a szolgáltatás átadását követően jogvita merülne fel, a Microsec bizonyítani tudja, hogy (i) az igénylővel az általa megadott csatornákon, a szerződésnek megfelelő módon kommunikált, (ii) nem járt el szerződésszegően.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- rendszergazda
- ügyfélszolgálat

I.15.b. OCCSZ Szolgáltatás korábbi üzemeltetése közfeladatot ellátó szervek, személyek számára

Az adatkezelés megnevezése és célja

OCCSZ Szolgáltatás (hatályos adatokat tartalmazó céginformációs szolgáltatás) üzemeltetését közfeladatot ellátó szervek, személyek számára (ingyenes) a Microsec 2025. március 1. napjáig látta el, ezt követően a szolgáltatás ellátását a Magyar Cégadat Szolgáltató Kft. részére adta át.

Az adatkezelés jogalapja

A Ctv. 15. § (3) bekezdés alapján a céginformációs szolgálat a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, illetve más közigazgatási szerv, a közjegyző, a bírósági végrehajtó, a felszámoló, valamint a gazdasági, illetve szakmai kamarák részére a közfeladataik ellátása érdekében, a közfeladat megjelölése mellett kért céginformációt (a teljes cégnyilvántartás vonatkozásában) ingyenesen bocsátotta rendelkezésre. Esetükben - ha törvény eltérően nem rendelkezik - sem az adatszolgáltatás, sem az adattovábbítás nem köthető díjfizetéshez.

Az IM Szerződés alapján a Microsec köteles volt az ingyenes céginformációs kérelmek teljes körű kiszolgálására, így a Ctv. 15. § (3) bekezdés szerinti szervek által benyújtott kérelmek kiszolgálására is.

A Microsec az ingyenes hozzáférésre jogosult szervektől kapta meg azon természetes személy (így tipikusan kormánytisztviselő, bíró, ügyész stb.) adatait, aki – autentikációs tanúsítvány birtokában – jogosult volt az OCCR rendszerből való ingyenes lekérdezésre. A Microsec feltételezte, hogy az ingyenes hozzáférésre jogosult közfeladatot ellátó szerv megfelelő jogalappal rendelkezett a személyes adatok továbbítására. A jogalap ezen személyes adatok vonatkozásában az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés adatkezelő és harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a szolgáltatás ellátásának átadásától, azaz 2025. március 1. napjától kezdődő 5 éven keresztül áll fenn.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adatok: a megőrzött „munkáltatói igazolás” nevű dokumentumban szereplő személyes adatok.

Az ingyenes hozzáférésre jogosult közfeladatot ellátó szerv, mint adatkezelő a „munkáltatói igazolás” nevű dokumentumban továbbította a Microsec számára a hozzáférésre jogosult természetes személy nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét. Az OCCR Rendszerhez való hozzáféréshez autentikációs tanúsítvány szükséges, így amennyiben az adott hozzáférésre jogosult személy rendelkezett ilyennel, a munkáltató továbbította a tanúsítvány adatait is. (Ennek hiányában az OCCR rendszer használatához először szükséges volt autentikációs tanúsítványt igényelni, az ezzel kapcsolatos adatkezelési kérdéseket a jelen Tájékoztató vonatkozó része tartalmazza).

Az ingyenes hozzáférésre jogosult közfeladatot ellátó szervnek is regisztrálnia kellett magát a Microsec-nél, mint aki a fenti „munkáltatói igazolás” kiadására jogosult. Erre egy bejelentőlap szolgált, amelyet az adott szervezet képviseletére jogosult személy írt alá. Ezen a bejelentőlapon az adatkezelő megadhatott kapcsolattartó adatokat is (név, beosztás, email cím, telefonszám), amelyeket a Microsec – csakúgy, mint az egyedi felhasználók adatait – jogos érdek alapján kezelt.

Az adatkezelés időtartama

A „munkáltatói igazolás” elnevezésű dokumentumokat 2025. március 1-jétől számított 5 évig (elévülési időn belül) megőrizzük abból a célból, hogy igazolni tudjuk, hogy a felhasználók nem jogosulatlanul vették igénybe az ingyenes szolgáltatást.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- rendszergazda
- ügyfélszolgálat

I.16. Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbesítési Rendszerének (VIEKR) üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja a Végrehajtási Iratok Elektronikus Kézbesítési Rendszerének (VIEKR) üzemeltetése. A VIEKR rendszer a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Vht.) meghatározott elektronikus kézbesítési rendszer, amelynek informatikai infrastruktúráját a Microsec a Magyar Bírósági Végrehajtói Karral fennálló szerződése alapján működteti.

Az adatkezelés jogalapja

A VIEKR rendszerbe csak szervezeteket lehet regisztrálni. A szervezet jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódóan általános és technikai kapcsolattartót megadni, valamint a saját szervezetéhez tartozó felhasználók számára hozzáférést biztosítani. Utóbbi felhasználók adatait a szervezet továbbítja a Microsec részére annak érdekében, hogy a felhasználó használni tudja

a VIEKR Rendszert. A jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A kezelt adatok kategóriái

Az egyes regisztrált szervezetek esetében a VIEKR rendszer nyilvántartja az általános kapcsolattartó és technikai kapcsolattartó elérhetőségeit (név, e-mail cím, telefonszám), amelyeket a Microsec a VIEKR-ben történő üzenetküldéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő problémák megoldása céljából használ.

A VIEKR rendszer használatához szükséges aláírói, titkosító és autentikációs tanúsítvány, így a szervezet felhasználói esetében a tanúsítványban szereplő adatokat tárolja a rendszer. (Szervezet felhasználója lehet természetes személy és szervezet automatizmusa is.)

A VIEKR rendszer a Vht. és az önálló bírósági végrehajtó eljárásában alkalmazandó elektronikus kézbesítési rendszer működtetésének részletes szabályairól szóló 40/2012. (VIII. 30.) KIM rendelet alapján az egyes küldemények metaadatait, a feladóvevényeket és tértivevényeket keletkezésüktől számított 10 évig köteles megőrizni. Ezekben találhatóak olyan információk, amelyek alapján megállapítható az adott küldemény feladójának és címzettjének kiléte.

A rendszeren keresztül küldött üzenetek esetlegesen tartalmazhatnak személyes adatokat. Ezek azonban végpont-végpont titkosítással rejtjelezve vannak, azok tartalmához a Microsec semmilyen módon nem tud hozzáférni, így ezek vonatkozásában a Microsec sem adatkezelőnek, sem adatfeldolgozónak nem minősül.

Az adatkezelés időtartama

Az adott szervezethez kapcsolódó adatokat (így az általános kapcsolattartó és a technikai kapcsolattartó adatait) a jóváhagyott regisztráció és a jóváhagyott törlési kérelem végrehajtása közötti időszakban tartalmazza a rendszer.

A VIEKR mentésekben a törlést követően egy évig szerepelnek a fenti adatok. A naplóállományokat szintén egy évig őrizzük meg.

A 40/2012. (VIII. 30.) KIM rendelet 43. § (1) alapján a VIEKR rendszer a küldeményeket, valamint a feladásuk és kézbesítésük igazolására kiállított feladóvevényeket, értesítéseket és tértivevényeket a kézbesítésük időpontjától, illetve a kézbesítési fikció beálltának időpontjától számított 30 nap elteltével automatikusan törli a felhasználó számára fenntartott tárhelyről.

Ugyanezen szakasz (2) bekezdése alapján azonban a fenti 30 napos időszak elteltét követően a VIEKR rendszernek továbbra is biztosítania kell a küldemények feladásának és kézbesítésének igazolására kiállított feladóvevényekhez, értesítésekhez és tértivevényekhez, valamint a küldemények metaadataihoz való folyamatos hozzáférést, továbbá a megőrzött adatok olvashatóságához szükséges technológia rendelkezésre állását további 10 évig, majd 10 év elteltével az adatokat törölnie kell.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- rendszergazda

- alkalmazás-üzemeltetők

I.17. Ügyfelek és potenciális ügyfelek kapcsolattartói adatainak kezelése egyedi szerződések, érdeklődés esetén

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés alapját képezi a Microsec egyedi ügyfélszerződéseinek megkötése (ideértve az ajánlattételt is) és teljesítése, érdeklődés szolgáltatásaink iránt, illetve céges naptár vezetése (egyeztetések, megbeszélések nyilvántartása).

Az adatkezelés célja: munkaszervezés hatékonyabbá tétele

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelés jogalapja Microsec jogos érdeke.

Abban az esetben, ha a kapcsolattartási adatokat az ügyféltől / potenciális ügyféltől (tipikusan munkáltatótól) kapjuk meg (pl. szerződésben rögzítve), feltételezzük, hogy a munkáltató megfelelő jogalappal rendelkezik az érintett adatainak kiadása vonatkozásában.

A kezelt adatok kategóriái

Egyedi megrendeléseken alapuló ügyfélszerződések megkötése, teljesítése, az ilyen szerződéskötésre irányuló ajánlattételek, a szolgáltatásaink iránti érdeklődések, megkeresések során a Microsec kapcsolatba kerül a partner oldalán eljáró természetes személyekkel, pl. érdeklődők kitöltik a honlapunkon lévő kapcsolatfelvételi űrlapot (név, email cím, telefonszám, milyen szolgáltatásunk iránt érdeklődik), az ügyfél oldalán eljáró ügyintéző személyek emailt küldenek a Microsec munkavállalóinak szerződéskötés- vagy teljesítés céljából, amelyet automata aláírással látnak el. A kezelt adatok köre így tipikusan: a szerződéssel kapcsolatban a partner oldaláról eljáró természetes személy elérhetőségi adatai (név, cím, telefonszám, email cím), valamint a szerződés előkészítésével és teljesítésével kapcsolatos tevékenysége.

Microsec a munkavégzés során külsős partnerekkel, természetes személyekkel megbeszéléseket, egyeztetéseket folytat le, melynek rendszerezése a céges naptár használatával történik. Ebben az esetben a kezelt adatok köre tipikusan: partner neve, elérhetőségi adatai (telefonszám, e-mail cím)

Az adatkezelés időtartama

A Microsec által adott ajánlatok esetén az ajánlatért felelős értékesítési munkatárs az ajánlat személyes adatokat tartalmazó részét 30 napon belül törli azt követően, hogy az ajánlatkérő értesítését megkapta a pályázat eredményéről. Amennyiben a pályázat sikeres, a vonatkozó szerződésben feltüntetett személyes adatokat a Microsec a szolgáltatás teljesítését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva (az elévülési idő elteltével) törli, annak érdekében, hogy egy esetleges jogvita esetén bizonyítani tudja, hogy a szerződés teljesítése és az azzal kapcsolatos kommunikáció során megfelelően járt el (pl. megfelelő email címre küldte meg kért információkat vagy akár fizetési felszólítást stb.).

A céges naptár tartalmát évente egyszer töröljük, egy évre visszamenőleg tároljuk az abban foglalt adatokat.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- értékesítésért felelős munkatársak
- Pipedrive OÜ adatfeldolgozóként jár el ebben az esetkörben

A naptár nyilvános bejegyzéseihez minden kolléga hozzáfér.

A magáneseményeket és bizalmas eseményeket csak a munkavállaló láthatja.

I.18. Potenciális partnerek felkutatásához, kapcsolatkiépítéshez, kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

AZ adatkezelés célja az ügyfélkapcsolat kiépítése, fenntartása, illetve a Microsec egyedi ügyfélszerződéseinek megkötése.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont: Microsec jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

Microsec részéről a megkeresések a potenciális partnerek, érdeklődők által nyilvánosan hozzáférhetővé tett professzionális (és nem magán) elérhetőségein (név, e-mail cím, telefonszám) keresztül történik.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok akkor kerülnek törlésre, amikor egyértelművé és bizonyossá válik, hogy a potenciális partnerrel, érdeklődővel üzleti együttműködés - bármely okból - nem jöhet létre. A partnerek adatai a partnerség fennállását követően akkor kerülnek törlésre, amikor bizonyossá válik, hogy újabb, más típusú üzleti együttműködés már nem jöhet létre köztük és Microsec között.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- V2X PKI csapat tagjai
- Értékesítés részlegen dolgozó munkatársak

I.19. Telefonos ügyfélszolgálat működtetéséhez és panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés arra irányul, hogy az Ön elérhetőségét, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetését pontosan dokumentáljuk annak érdekében, hogy a Microsec tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek bármely utólagos kérdés vagy vita esetén

eredeti formájukban rendelkezésre álljanak és szükség esetén az üggyel összefüggésben kapcsolatba tudjunk lépni Önnel. Az adatkezelés célja továbbá a szerződéses kötelezettségeink teljesítése (pl. tanúsítvány felfüggesztése) során az ügyfél azonosítása. A telefonbeszélgetések rögzítésének célja továbbá a telefonos ügyfélszolgálat minőségbiztosítása, az ügyfél-elégedettség biztosítása az ügyfélszolgálatos kollégák munkájának mérése és ellenőrzése által. Az ügyfélszolgálatos kollégák munkájának értékelése érdekében a hívást követően a betelefonálónak lehetősége van értékelni a beszélgetést 1-4-ig terjedő skálán, ahol 1-es az elégedetlen, 4-es az elégedett.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulása, ami a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételével, illetve a beszélgetést követően az 1-4-ig skálán történő értékeléssel kerül megadásra.

A kezelt adatok kategóriái

Telefonos ügyfélszolgálatunk hívása esetén rögzítjük az Ön telefonszámát, vezeték- és keresztnevét, hangját, az Ön szervezetének nevét. Tanúsítvánnyal kapcsolatos ügyintézés esetén rögzítésre kerül az ügyintézéssel érintett kártya száma, a tanúsítvány alany-adatai, tanúsítvány felfüggesztés esetén pedig: a tanúsítvány-alany személyazonosító okmány szerinti neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, továbbá személyazonosító okmánya száma vagy a felfüggesztési jelszó. A beszélgetés rögzítésével rögzítjük az Ön által egyébként a fentieken túl esetlegesen megadott személyes adatokat is, ideértve különösen annak az ügynek a körülményeit, amivel Ön az ügyfélszolgálathoz fordult. Amennyiben Ön a beszélgetést követően az 1-4-ig skálán értékeli a munkatársunkkal folytatott telefonbeszélgetés minőségét, ezt is megőrizzük.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük a telefonbeszélgetés során rögzített adatokat, ennek hiányában pedig a telefonbeszélgetést követően 90 nappal töröljük. A telefonbeszélgetés törlését követően az értékelés eredménye már nem összekapcsolható az adott betelefonálóval, így onnantól személyes adatkezelés már nem valósul meg.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- adott beszélgetést lebonyolító ügyfélszolgálati munkatárs
- ügyfélszolgálat vezetője
- a műszaki támogatási részleg adott beszélgetést lebonyolító munkatársa
- műszaki támogatás részleg vezetője
- minőségbiztosításért felelős munkatárs
- Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatfeldolgozóként jár el ebben az esetkörben
- ügyfélszolgálat vezetőjének engedélye alapján mentorprogram keretében új kollega be-

tanulás céljából visszahallgat régi felvételeket, vagy a mentor ellenőrzés céljából meghallgathatja a mentoráltja beszélgetéseit

I.20. Munkaerő-toborzáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

A Microsec a hozzá munkaviszony létesítése céljából jelentkező természetes személyek adatait is kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulása az adatkezelés jogalapja, ami az érintett pályázati anyagának elküldésével kerül megadásra.

A kezelt adatok kategóriái

Kezelt adat különösen a név, telefonszám, email cím (esetleg születési dátum), végzettség, szakmai tapasztalat, nyelvtudás, illetve minden egyéb személyes adat, amiket a jelentkező az önéletrajzában, pályázati anyagában megad.

Az adatkezelés időtartama

A honlapunkon, állásportálon keresztül vagy egyéb forrásból beérkezett pályázati anyagokat 1 évig őrizzük a beérkezéstől számítva, tekintettel arra, hogy a kiválasztási folyamat elhúzódása, sikertelensége esetén olyan pályázókkal is rendszeresen felvesszük a kapcsolatot, akik akár több hónappal a kapcsolatfelvétel előtt jelentkeztek valamilyen állásra. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az adatokat töröljük.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- HR generalista
- igazgatóság
- a keresett munkatárs leendő vezetője

I.21. Marketing célú adatkezelések

I.21.a. Reklámanyagok küldése

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja reklámanyagok küldése e-mailben, illetve telefonos megkereséssel.

Az adatkezelés jogalapja

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) bekezdés szerint az adatkezelés jogalapja az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

A kezelt adatok kategóriái

Kezelt adat eben az esetkörben a lehetséges címzett neve, beosztása, email címe (ha megadta, telefonszáma), a szervezet neve, címe, illetve a termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör.

Az adatkezelés időtartama

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- marketing tevékenységért felelős munkatárs
- értékesítésért felelős munkatársak

I.21.b. Promóciók, kampányok és média megjelenések

Az adatkezelés megnevezése és célja

Promóciók, kampányok és média megjelenések lebonyolítása (az érintett promóció részvételi feltételei szerint) képezi az adatkezelés célját.

Az adatkezelés jogalapja

A jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulása, ami a promócióban, a kampányban vagy média megjelenésben való részvétel során kerül megadásra (az érintett promóció részvételi feltételei szerint).

A kezelt adatok kategóriái

A személyes adatok köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott promóció részvételi feltételeiben meghatározottak szerint.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama esetről esetre kerül meghatározásra az adott promóció részvételi feltételeiben meghatározottak szerint.

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

Az érintett személyek köre esetről esetre kerül meghatározásra az adott promóció részvételi feltételeiben meghatározottak szerint.

Ilyen rendelkezés hiányában az adott promóció vonatkozásában feladatokat ellátó személyek jogosultak hozzáférni a személyes adatokhoz.

I.22. V2X User Portal üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

A https://portal.v2x-pki.com/ internetes oldalon keresztül elérhető V2X User Portal egyes menüpontjainak igénybevétele az adatkezelés célja.

A regisztráció során a felhasználó külön, a korábban említett oldalra vonatkozó Felhasználási

Feltételeket fogad el.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a jogalapot a szerződés teljesítése jelenti: a Felhasználási Feltételek elfogadásával a felhasználó a regisztráláskor szerződést köt a Microsec-kel, amelynek teljesítéséhez szükséges, hogy a Microsec a portál belépési adatokat kezelje.

A kezelt adatok kategóriái

Az esetkörben a kezelt adat a megadott e-mail cím (jelszó) a regisztráláshoz.

Az adatkezelés időtartama

A felhasználó a V2X User Portal fiókját nem tudja törölni. Amennyiben a felhasználó a V2X User Portalba legalább egy éve nem lépett be, fiókját a Microsec – a fiókhoz tartozó belépési adatokkal együtt – törli.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- ügyfélszolgálat
- értékesítők
- fejlesztők és rendszergazdák hibakeresési céllal

I.23. V2X PKI teszt-tanúsítvány igényléséhez kapcsolódó adatkezelések

I.23.a. Teszt verzió igénybevétele előtt megadott adatok

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelési cél V2X Public Key Infrastructure („PKI") szolgáltatás teszt verziójának (a továbbiakban: V2X PKI Test) igénybevétele előtt megadott regisztrációs adatok marketing célú adatkezelése, hírlevél küldése.

A Microsec V2X PKI Test az egymással kommunikáló járművek, úthasználók és közlekedési infrastruktúra megfelelő biztonságos és szabványos kommunikációjához szükséges PKI alapú tanúsítványtesztrendszer. A rendszerben lehetőség van regisztrálni (felhasználó, szervezet, eszközök), majd különböző – egymással kommunikáló járművek, úthasználók és közlekedési infrastruktúra egységek számára kifejlesztett – teszttanúsítványokat igényelni, teszteléshez szükséges funkciókat használni.

Az adatkezelés jogalapja

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.") 6. § (1) bekezdés szerint az adatkezelés jogalapja az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adatok a teszt szolgáltatást igénybe venni kívánó személy neve, e-mail címe, munkáltatója, illetve munkaköre.

Az adatkezelés időtartama

A felhasználónak ugyanazon a felületen lehetősége nyílik bármikor visszavonni a hozzájárulását, továbbá a Microsec minden hírlevél legvégén elhelyez egy tájékoztatást a leiratkozás lehetőségének ismertetésével, és a leiratkozásra mutató linkkel. A hozzájárulás visszavonásával a személyes adatokat a Microsec haladéktalanul törli.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- az alkalmazás üzemeltetői és fejlesztői
- marketing és értékesítés osztályokon dolgozó munkavállalók

I.23.b. Kapcsolattartási adatok

Az adatkezelés megnevezése és célja

A V2X PKI Test szolgáltatáson keresztül lehetőség nyílik kapcsolatfelvételre a szolgáltatás üzemeltetőivel. A vonatkozó kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat kapcsolattartási célokból kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont képezi: az érintett hozzájárulása, ami az érintett által a személyes adatok megadását követően kerül megadásra.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adatok körébe tartozik név, e-mail cím, munkáltató neve, illetve munkakör.

Az adatkezelés időtartama

A kapcsolattartási adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azt az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását vissza nem vonja, ennek hiányában, amíg az érdeklődővel rendszeres kommunikációt folytatunk az érdeklődő által megjelölt témában.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- az alkalmazás üzemeltetői és fejlesztői
- marketing és értékesítés osztályokon dolgozó munkavállalók

I.24. V2X PKI tanúsítvány igényléshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

A Microsec V2X PKI szolgáltatás éles verziójának igénybevétele során az ügyfél által kijelölt operátor menedzser és az általa bejelentett operátorok adatait is kezeli.

A Microsec V2X PKI az egymással kommunikáló járművek, úthasználók és közlekedési infrastruktúra biztonságos és szabványos kommunikációjához szükséges PKI alapú tanúsítványrendszer. A rendszerbe csak az ügyfelek által kijelölt operátor menedzserek, illetve az általuk bejelentett operátorok léphetnek be, az operátorok továbbá regisztrálhatnak eszközöket,

majd igényelhetnek különböző – egymással kommunikáló járművek, úthasználók és közlekedési infrastruktúra egységek számára kifejlesztett – tanúsítványokat.

A Microsec nem tudja teljesíteni a V2X PKI szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek regisztrációs igényeit (i) ha nem tudja ellenőrizni, hogy azok az operátor menedzserek jelentették be az operátorokat, akiket erre az ügyfél kijelölt (ii) ha nem tudja ellenőrizni, hogy azok a személyek regisztrálták az eszközöket, akiket az operátor menedzser operátorként bejelentett (iii) ha nem tud kapcsolatba lépni az ügyfél operátorával olyan esetben, amikor az adott regisztráció sikertelen / valamilyen anomália lép fel a regisztráció kapcsán.

Ahhoz, hogy a Microsec a fenti ellenőrzéseket le tudja folytatni, szükség van arra, hogy az operátor menedzserek és az operátorok csak felhasználónév és jelszó, valamint a PassByMe használatához a jelen tájékoztató alapján szükséges további adatok megadását követően tudják elérni a V2X PKI szolgáltatás felületét.

Az adatkezelés jogalapja

A V2X PKI szolgáltatás ügyfelei (jellemzően szervezetek) a szolgáltatás keretében kijelölik azokat az operátor menedzsereket, akik jogosultak bejelenteni az operátorokat, akik az eszközök regisztrációja, illetve az eszközök számára történő tanúsítványok igénylése, visszavonása ügyében eljárhatnak.

A V2X eszköz regisztrációs, illetve visszavonási igények hitelesítéséhez, illetve az eszköz menedzsment felületre történő belépéséhez szükség van az operátorok azonosítására, ami felhasználónév és jelszó, továbbá PassByMe alkalmazás útján történik.

A megadott kapcsolattartói, operátor menedzseri és operátori adatok (amelyek a Microsec ügyfelénél, mint szervezetnél foglalkoztatott munkavállalók adatai) ahhoz szükségesek, hogy a Microsec ügyfele biztonságosan igénybe tudja venni a Microsec által nyújtott V2X PKI szolgáltatást.

A jogalap így az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés a Microsec mint adatkezelő és a Microsec ügyfelének, mint harmadik félnek a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Microsec jogos érdeke, hogy teljesíteni tudja az ügyféllel kötött szerződésből eredő kötelezettségeit, a Microsec ügyfelének jogos érdeke pedig az, hogy a lehető legbiztonságosabban használhassa a V2X szolgáltatást.

A kezelt adatok kategóriái

A kezelt adatok köre az ügyfél által kijelölt operátor menedzser és az általa bejelentett operátor neve, email címe, telefonszáma, munkaköre, felhasználóneve és jelszava, illetve a PassByMe használatához a jelen tájékoztató alapján szükséges adatok, illetve a munkáltató neve. Az operátor menedzser esetén továbbá szükséges a személyazonosító okmány típusát és számát megadni, mivel az irányadó EU-s szintű szabályozás előírja, hogy az azonosításához a PKI szolgáltatónak személyazonosító okmányt kell alapul venni (EU Certificate Policy, 13 March 2019 [2], Section 3.2.3.)

Az adatkezelés időtartama

Az aktív adatkezelés megszűnik, ha megszűnt a szolgáltatást igénybe vevő szervezettel fennálló szerződésünk, hiszen ha az ügyfélnek nincs aktív szolgáltatása, az operátor menedzser és az általa bejelentett operátorok adatainak kezelésére a továbbiakban nincs szükség. Az operátor menedzser és a bejelentett operátorok tevékenységéhez kapcsolódó naplókat a rendszerben a szerződés megszűnését követő 5 évig tároljuk a Ptk. 6:22. § alapján (általános elévülési határidő), annak érdekében, hogy ha a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a szerződés megszűnését követően jogvita merülne fel, a Microsec bizonyítani tudja, hogy a rendszer megfelelően látta el a funkcióit és a Microsec nem járt el szerződésszegően.

Ez alapozza meg Microsec jogos érdekét a szolgáltatási szerződés megszűnését követő adatkezelés kapcsán.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- az alkalmazás üzemeltetői
- rendszer-adminisztrátorok

I.25. Adatkezelés V2X gyökértanúsítvány (Root CA) bizalmi listára való felvétele kapcsán

Az adatkezelés megnevezése és célja

Ha egy V2X PKI szolgáltató kérelmezni kívánja gyökértanúsítványának (Root CA) felvételét a Microsec által üzemeltetett V2X PKI bizalmi listára, akkor a Microsec V2X Trust List Manager szolgáltatási szabályzatai és a vonatkozó uniós szabályozás alapján a szolgáltató meghatalmazott képviselőjének meg kell adnia a Microsec számára személyes adatait (pl. név, születési hely és idő) és elérhetőségi adatait (pl. céges e-mail cím), hogy a Microsec azonosítani tudja a meghatalmazott képviselőt és ellenőrizni tudja az adatait a kérelem elfogadása és a gyökértanúsítvány (Root CA) bizalmi listára történő felvétele érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint a Microsec vagy harmadik fél jogos érdeke: a kért információkat tartalmazó jelentkezési lap kitöltésével, aláírásával és a Microsec-nek való elküldésével a meghatalmazott képviselő szerződéses megállapodást kezdeményez a Microsec-kel. A kérelem elfogadásával és a gyökértanúsítványnak (Root CA) a Microsec bizalmi listájára való felvételével szerződéses megállapodás jön létre a Microsec és a meghatalmazott képviselő szervezete között. E szerződéses megállapodás létrejötte mindkét fél jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

Az adatkezelés a meghatalmazott képviselő következő adataira terjed ki: a személy neve, születési helye és ideje, munkahelyi telefonszáma és e-mail címe, valamint beosztása, továbbá a Root CA felvételét kérő V2X PKI-szolgáltató által kiállított meghatalmazásban szereplő egyéb adatok (az EU C-ITS Certificate Policy alapján, 2019. március 13. [2], 3.2.3.1.

szakasz).

Az adatkezelés időtartama

Az aktív adatkezelés megszűnik, amikor a Microsec bizalmi listájáról törlik az adott Root CA tanúsítványt.

A Root CA felvételét kérelmező jelentkezési lapot (amely tartalmazza a meghatalmazott képviselő adatait) a szerződés megszűnését követően 5 évig tároljuk, hogy jogvita esetén a Microsec bizonyítani tudja, hogy megfelelően ellenőrizte a meghatalmazott képviselő személyazonosságát és képviseleti jogát. Az 5 éves minimális megőrzési időt az EU C-ITS Certificate Policy 5.5 pontja írja elő.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- regisztrációs munkatársak
- minőségbiztosításért felelős munkatárs
- V2X PKI szolgáltatásokért felelős igazgatósági tag

I.26. e-Szignó Web szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az e-Szignó Web szolgáltatással a felhasználóknak lehetősége nyílik webes felületen elektronikus aktákat létrehozni, az aktákba dokumentumokat beilleszteni vagy onnan letölteni, az aktákat, vagy PDF file-okat elektronikus aláírással ellátni és meghatározott címzett számára továbbítani.

A regisztráció során megadott adatok kezelésének célja a szolgáltatás nyújtása, illetve az érintettel történő szerződéskötés.

Amennyiben az érintett díjfizetéshez kötött szolgáltatást vesz igénybe, így részére számlát kell kiállítani, a számlázáshoz szükséges adatokat is tároljuk az érintett vonatkozásában.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont jelenti az adatkezelés jogalapját, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett felhasználó az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően a felhasználó kérésére történő lépések (regisztráció) megtételéhez szükséges.

A szolgáltatási szerződés megszűnését követően a jogalap az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont: Microsec jogos érdeke.

A kezelt adatok kategóriái

A szolgáltatás nyújtása, illetve a szerződéskötés céljából az alábbi adatokat kérjük el: e-mail-cím.

A számla kiállításának céljából különösen a számla címzettjének neve, lakcíme kerül tárolásra a jelen melléklet I.9. pontjában foglaltak alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett regisztrációkor eltárolt adatait a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük, az általános polgári jogi elévülési határidő elteltével töröljük, amennyiben nem indult semmilyen jogvita az érintett és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán.

A számlázásra vonatkozó adatokat a jelen melléklet I.9. pontjában meghatározott – a számviteli bizonylatokra irányadó - megőrzési idő szerint tároljuk.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

A felhasználó regisztrációkor eltárolt adataihoz a Szolgáltató szervezetén belül a rendszer adminisztrátorok férhetnek hozzá.

I.27. Fiók

Az adatkezelés megnevezése és célja

A https://portal.e-szigno.hu/ internetes oldalon keresztül elérhető fiók szolgáltatásainak igénybevétele érdekében kerül sor adatainak a kezelésére. Erre vonatkozóan a regisztráció során a felhasználó külön Felhasználási Feltételeket fogad el.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a Szerződés, ami a Felhasználási Feltételek elfogadásával jön létre a felek között.

A kezelt adatok kategóriái

E-mail cím (jelszó) a regisztráláshoz, tanúsítvány felhasználói azonosító (OID), illetve a feltöltött dokumentum típusától függ, hogy milyen személyes adatot kezelünk (pl. számlán szereplő személyes adatok, igényléshez kapcsolódó feltöltött dokumentumok stb.)

A Fiókba történő belépés információbiztonsági okokból két faktoros azonosítás útján történik. Az első faktor az emailcím és a jelszó, majd ezt követően vagy egy sms-ben kapott kód megadása, vagy az-e-Szignó Mobile alkalmazásban megadott jóváhagyás szükséges a belépéshez (második faktor). Amennyiben az azonosítás második faktoraként a Microsec sms-t küld a felhasználónak, ez a tanúsítvány igénylésekor megadott telefonszámra történik, ezt a telefonszámot a Microsec a tanúsítvány alannyal történő ilyen célú kapcsolatfelvételre is használja. A felhasználónak akkor van lehetősége második faktoros azonosítás céljából az e-Szignó Mobile applikációt használni, ha azt már korábban telepítette tárolt kulcsú szolgáltatás igénybevétele céljából. Ez esetben a Microsec rendelkezik a felhasználó mobiltelefonja kapcsán azokkal az adatokkal, amelyeket a PassByME mobil aláíró-szolgáltatás nyújtása kapcsán a jelen Tájékoztató tartalmaz. Amennyiben a felhasználó több mobileszközére telepítette az e-Szignó Mobile alkalmazást, a Microsec belépéskor megjeleníti a felhasználónak a különböző eszközökről eltárolt azonosítási információkat (mobileszköz típusa, operációs rendszere) annak érdekében, hogy a felhasználó ki tudja választani, hogy melyik mobileszközére telepített alkalmazásban szeretné megkapni a második faktoros azonosítás céljára szolgáló üzeneteket.

Az adatkezelés időtartama

A feltöltött dokumentumok 30 nap után törlődnek. A fiókot a Felhasználó nem tudja törölni. Amennyiben Microsec "nem ügyfelünk" státuszba állítja a Felhasználót (tehát a Felhasználóra vonatkozóan nincs hatályos szolgáltatási szerződés a Microsec-nél), fiókját ezt követően 1 hónappal törli. Annak a Felhasználónak a fiókját, akihez Microsec nem rendel tanúsítvány felhasználói azonosítót (OID), Microsec a regisztrációt követően 1 év elteltével törli.

A két faktoros azonosítás céljából tárolt adatokat (telefonszám, e-Szignó Mobile applikációhoz használt mobiltelefon adatai) a rendszer addig tárolja, amíg az ügyfélnél az adott két faktoros azonosítási metódus be van állítva, vagy a fiók még nem szűnik.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- ügyfélszolgálat
- értékesítők
- fejlesztők és rendszergazdák hibakeresési céllal

I.28. Külső megkeresések feldolgozásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Ügyfelektől/Érdeklődőktől érkező e-mailek, megkeresések, illetve írásbeli panaszok feldolgozása során is sor kerül adatkezelésre.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása: azzal, hogy egy Ügyfél, vagy bármely érdeklődő a Microsec nyilvánosságra hozott, valamely ügyfélkapcsolati e-mail címére vagy kapcsolattartás céljára kialakított felületére e-mailt küld, kifejezi hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a megadott személyes adatait a Microsec kezelje.

A kezelt adatok kategóriái

Az adott e-mailben vagy egyéb megkeresésben az Ügyfél/Érdeklődő által megadott valamennyi személyes adatot kezeljük.

Az adatkezelés időtartama

Beérkezéstől számított 5 év (elévülési idő) a az Ügyfelek, illetve az Érdeklődők általi megkeresések megőrzési ideje.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

A belső ügyviteli és hibajegy-kezelő rendszerekhez Microsec valamennyi munkatársa hozzáférhet. Az adott megkereséssel a megkeresés tárgya szerint illetékes részleg és munkatársai foglalkoznak.

I.29. Teszt-tanúsítványok igényléséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

A https://srv.e-szigno.hu/index.php?lap=szoftveres_teszt_igenyles honlapon keresztül megadott adatokat is kezeljük. A teszt-tanúsítványok igénylése során az Igénylőnek a hozzájárulását köteles megadnia az általa felhasznált valós és nem valós adatok kezeléséhez, mivel ez a teszt-tanúsítványok kibocsátásának egyik feltétele.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint a jogalap az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok kategóriái

Kizárólag a kapcsolattartási e-mail cím a szolgáltatás keretében kezelt, valós adat.

A teszt tanúsítványokba egyebekben nem valós adatok kerülnek, a szolgáltatást igénybe vevők figyelmét kifejezetten felhívjuk arra, hogy ne valós adatokat adjanak meg a teszt-tanúsítvány igénylése során. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő mégis valós személyes adatokat ad meg, azzal a valós személyes adatainak a kezeléséhez is egyidejűleg hozzájárul.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásával a személyes adatokat a Microsec haladéktalanul törli.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

A teszt tanúsítványtár nyilvános, ami itt érhető el: https://srv.e-szigno.hu/teszt_tan_kereses

I.30. Microsec által kezelt adat harmadik fél költségviselő részére való átadásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

A Microsec részére tanúsítvány-igénylés során átadott személyes adatok harmadik fél költségviselő részére történő átadása abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást részben vagy egészben nem a tanúsítvány alanya vagy a szolgáltatási szerződés szerinti Előfizető, hanem költségviselő (a továbbiakban: **Költségviselő**) finanszírozza.

Az adatok átadásának célja, hogy a Költségviselő ellenőrizni tudja, hogy valóban csak azok adtak le igénylést a Költségviselőre tekintettel, akikkel a Költségviselő erről megállapodott, így a Költségviselő csak ezen jogosult személyek tanúsítványát finanszírozza. Amennyiben a tanúsítvány finanszírozása abból a célból történik, hogy azt a tanúsítvány alanya a Költségviselő által üzemeltetett rendszerben használja, a Microsec abból a célból is továbbíthat adatokat a Költségviselőnek, hogy a Költségviselő elősegítse a tanúsítványok saját rendszerében való felhasználását (regisztráció ellenőrzése, műszaki segítségnyújtás).

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont:

Microsec vagy harmadik fél *jogos érdeke*. A Költségviselő jogos érdeke, hogy a Microsec által nyújtott szolgáltatás Költségviselő általi finanszírozása kizárólag arra jogosult személyek, szervezetek részére történjen meg, illetve, hogy a finanszírozott tanúsítványokat ténylegesen használják az alanyok a Költségviselő által üzemeltett rendszerben.

A kezelt adatok kategóriái

A tanúsítvány-igénylés során a Microsec kezelésébe kerülő azon lehető legkevesebb mennyiségű személyes adat, melyek alapján a Költségviselő kétséget kizáróan azonosítani tudja azt a személyt, szervezetet, akinek a szolgáltatás igénybevételét finanszírozza, illetve aki a kedvezményt igénybe veszi, így különösen a személy (tanúsítvány alany), szervezet (Előfizető) neve, adószáma. Amennyiben a Költségviselő a tanúsítványhoz kapcsolódó költségeket arra tekintettel vállalja, hogy a tanúsítványokat az alanyok a Költségviselő rendszerében használják, a Microsec a tanúsítvány azonosításához szükséges adatokat, illetve kapcsolattartási információkat (telefonszám, emailcím) is átadhat annak érdekében, hogy a Költségviselő ellenőrizni tudja, hogy az igényelt tanúsítványokat Költségviselő rendszerében regisztrálták-e már elektronikus aláírás céljából, és amennyiben nem, a regisztrációhoz szükséges kapcsolatfelvétel megtörténhessen.

Az adatátadással érintett adatok pontos köréről, valamint a Költségviselő által végzett adatkezelésről a Microsec az érintett tanúsítvány-alanyokat az igénylési felületen tájékoztatja.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés (az adattovábbítás tekintetében) a harmadik személy részére történő átadással megszűnik.

Amennyiben az átadott adatokat a Microsec egyéb adatkezelési célból kezeli, azokat a Microsec a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli tovább az átadást követően.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- alkalmazás-üzemeltetők
- rendszergazda
- ügyfélszolgálat

I.31. A Microsec Ügyfelei részére történő távsegítség szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az adatkezelés célja távsegítség szolgáltatás ingyenes nyújtása az Ügyfél kérésére.

Az adatkezelés jogalapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint a jogalap az érintett hozzájárulása.

Az Ügyfél az eszközéhez megtekintés és vezérlés céljából hozzáférést ad a Microsec részére, hozzájárulása a Távsegítség szolgáltatás igénylésekor, a telefonbeszélgetés során megadott

kifejezett hozzájárulással, illetve a személyes adat esetleges megismerésekor a munkamenet fenntartásával kerül megadásra.

A kezelt adatok kategóriái

A Távsegítség nyújtása során a Microsec kizárólag az Ügyfél által feltárt probléma megoldása érdekében és csak az ehhez szükséges mértékig jogosult az eszközön található információk megismerésére és az eszköz beállításainak módosítására.

A Távsegítség nyújtása során a következő személyes adatokhoz fér hozzá Microsec: név, telefonszám. Ezen adatokat Microsec egyéb adatkezelési cél kapcsán már kezeli.

Alapesetben a Távsegítség nyújtása során az Ügyfél eszközén található, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok nem hozzáférhetők a Microsec számára, az azonban nem kizárható, hogy a technikai segítségnyújtást végző munkatárs az Ügyfél eszközén (így pl. az „Asztalon") található, személyes adatnak minősülő információkhoz hozzáfér.

A Távsegítség nyújtása során az Ügyfél folyamatosan nyomon követi és felügyelete alatt tartja a Távsegítség nyújtás folyamatát, az eszköze feletti irányítást bármikor visszaveheti és a munkamenetet megszakíthatja. Amennyiben az Ügyfél nem szakítja meg a Távsegítség nyújtás folyamatát, úgy kell tekinteni, hogy a végrehajtott módosításokkal egyetért, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Távsegítségnyújtás során esetlegesen felfedett személyes adatait a Microsec support munkatársa megismerje.

Amennyiben a Távsegítség nyújtása során Microsec mégis hozzáfér az eszközön lévő személyes adathoz és az Ügyfél nem szakítja meg a folyamatot, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a hozzáférést a Távsegítség nyújtásához elengedhetetlennek tartotta, az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult és megfelelő jogalappal rendelkezik az adatok kezelésére, valamint azok Microsec számára történő rendelkezésre bocsátásra.

Az adatkezelés időtartama

A Microsec a Távsegítség szolgáltatás nyújtása folyamán adatrögzítést nem végez, a munkamenet lezárását követően az Ügyfél eszközén lévő adatokhoz nem fér hozzá. A Távsegítség lezárulását követően Microsec a szolgáltatást igénylő ügyfél személyes adatait – erre az adatkezelési célra tekintettel –, a továbbiakban nem kezeli.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

A Microsec Távsegítség szolgáltatást nyújtó support munkatársa.

I.32. e-Szignó Mobile applikáció összeomlásainak monitorozásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése és célja

Az e-Szignó Mobile alkalmazás esetleges összeomlásainak monitorozása a Firebase Crashlytics összeomlásjelentő megoldás segítségével történik, amely a fejlesztőket értesíti arról, ha valamely felhasználó mobileszközén összeomlott az e-Szignó Mobile app, és az összeomlások

körülményeiről elemzéseket készít.

Az adatkezelés célja a felhasználónál bekövetkezett hiba javítása, a mobilapplikáció szoftverminőségének fenntartása, az ügyfél megkeresések kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja

Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél.

Az e-Szignó Mobile applikáció végfelhasználói licencszerződés alapján a Microsec-nek biztosítania kell, hogy az applikáció bizonyos funkciói működjenek a Végfelhasználó mobileszközén.

A kezelt adatok kategóriái

Amennyiben az e-Szignó Mobile applikáció összeomlik a felhasználónál, a Microsec nem tudja teljesíteni szerződéses kötelezettségvállalását az applikációval megvalósítható műveletek (pl. elektronikus aláírás létrehozása) kapcsán.

Annak érdekében, hogy a Microsec meg tudja előzni a további hibákat és értesüljön az applikáció összeomlásáról (akkor is, ha a felhasználó azzal kapcsolatban nem jelent be panaszt), a Microsec a Firebase Crashlytics alkalmazás segítségével a következő adatokat gyűjti: a végfelhasználónál futó alkalmazásverzió, operációs rendszer verzió, a készülék típusa, nyelve, a hiba keletkezésének körülményei, a felhasználó OID azonosítója vagy ennek hiányában e-mail címe, továbbá operációs rendszeren belüli egyedi azonosítója (vendorid). Az OID azonosítóra azért van szükség, hogy ha az adott felhasználó hibát jelent be, a hibajavítás céljából rendelkezésre álljanak az ő konkrét eszközén történt összeomlással kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama

A Microsec a Firebase Crashlytics alkalmazás segítségével összegyűjtött adatokat az egyes összeomlások kapcsán az applikáció összeomlásától számított 90 napig őrzi.

Kik férhetnek hozzá az adatokhoz a Microsec-en belül?

- a mobilalkalmazás fejlesztői
- a műszaki támogatási részleg munkatársai