

## **Minőségpolitika**

A Microsec zrt. vezetésének és minden vele együtt dolgozó szakemberének elsődleges célkitűzése, hogy

- az általunk fejlesztett informatikai rendszerek és a nyújtott szolgáltatások (IM Online, Mediátor, informatikai és bizalmi szolgáltatások) minél jobban illeszkedjenek a felhasználók igényeihez,
- korszerű eszközökre épüljenek, hatékonyan gazdálkodjanak az erőforrásokkal és biztonságosan működjenek,
- a rendszerek és szolgáltatások használatában a felhasználókat részletes útmutatókkal lássuk el, ugyanakkor a felhasználók bizalommal forduljanak hozzánk, ha a rendszerek használata kapcsán mégis problémáik vannak,
- az általunk üzemeltetett rendszerek maradéktalanul feleljenek meg a rájuk vonatkozó biztonsági előírásoknak.

A kifogástalan minőségű szoftverfejlesztés, szoftver üzemeltetés, szolgáltatások nyújtása érdekében:

- Betartjuk az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk, a vonatkozó jogszabályok, illetve szabványok előírásait.
- Következésképpen teljesítjük a szoftverfejlesztési, szoftver üzemeltetési és szolgáltatói szerződésekben vállalt határidőket.
- Az elkészített munkák és a szolgáltatások tükrözzék a megrendelők igényeit és szolgálják azok érdekeit.

A Microsec zrt. vezetése elkötelezettséget vállal a minőségügyi rendszer eredményességének folyamatos fejlesztéséért. A társaság minőségi céljainak megvalósításához elvárja minden dolgozójának és alvállalkozójának azonosulását és elkötelezettségét a minőségirányítási rendszer bevezetésével, működtetésével és fejlesztésével.

A Microsec zrt. vezetésének minőségért érzett és viselt felelőssége nem korlátozódik a vezetésre, hanem a Microsec zrt. minden munkatársa és partnere felelős saját munkája minőségéért és a minőségirányítási rendszer előírásainak betartásáért.

Budapest, 2017. február 2.

.....  
igazgatóság elnöke